

CYNGOR BWRDEISTREF SIROL CAERFFILI
CYFARWYDDIAETH GWASANAETHAU CYMDEITHASOL
Tîm Comisiynu

ADRODDIAD MONITRO CONTRACT

<u>Enw/Cyfeiriad y Darparwr:</u>	Evergreen Care Wales, Tŷ Hebron, Ffordd Libanus, Coed Duon NP12 1EH
<u>Dyddiad yr Ymweliad:</u>	Dydd Mawrth 25 Hydref 2022
<u>Swyddog(ion) sy'n ymweld:</u>	Amelia Tyler: Swyddog monitro contractau, Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili
<u>Presennol:</u>	Chris Davis: Unigolyn cyfrifol, Evergreen Care

1. Cefndir

- 1.1** Mae Evergreen Care yn ddarparwr gofal cartref cofrestredig yn y Coed Duon. Ar hyn o bryd maent yn darparu gwasanaeth byw â chymorth mewn pum eiddo ym mwrdeistref Caerffili.
- 1.2** Pwrpas yr ymweliad oedd cwblhau'r offeryn monitro, gweld ffeiliau staff a phreswylwyr ac edrych ar y polisiau a'r gweithdrefnau. Cynhaliwyd ymweliadau ar wahân hefyd â'r eiddo unigol.
- 1.3** Oherwydd cyfyngiadau COVID-19, dyma'r ymweliad monitro cyntaf i'w gwblhau yn y swyddfa ers 22 Tachwedd 2018. Nid oedd yr adroddiad blaenorol yn nodi unrhyw gamau cywirol na datblygiadol.
- 1.4** Yn dibynnu ar y canfyddiadau yn yr adroddiad, gellir rhoi camau cywirol a datblygiadol i'r darparwr eu cwblhau. Camau cywirol yw'r rhai y mae'n rhaid eu cwblhau (fel y'u rheolir gan ddeddfwriaeth), ac mae camau datblygiadol yn argymhellion arfer da.

2. Argymhellion Blaenorol

- 2.1** Ni nodwyd unrhyw gamau cywirol na datblygiadol yn ystod yr ymweliad blaenorol.

3. Canfyddiadau o'r ymweliad

3.1 Dogfennau a dderbyniwyd cyn yr ymweliad

- 3.1.1** Darparwyd copïau o'r matrices hyfforddi ar gyfer pob eiddo, a nodwyd nad oedd y rhain yn cynnwys dyddiad llawn ar gyfer cwblhau'r cwrs. Mae'r matrices yn cofnodi'r dyddiad dod i ben, a thrafodwyd naill ai bod y dyddiad llawn yn cael ei gofnodi, neu hyd y cyfnod diweddar, h.y. mae angen cwblhau rhai cyrsiau fel cwrs annibynnol a dim ond unwaith y mae angen ei gwblhau, mae angen cwblhau rhai yn flynyddol ac mae rhai yn cael eu cynnal bob tair blynedd.

3.1.2 Nid oedd yn bosibl dweud a oedd rhai staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gan fod y matrices yn cofnodi 'archebwyd ar-lein'. Eglurodd yr unigolyn cyfrifol fod hyfforddiant yn cael ei ddarparu 50/50 rhwng dysgu yn yr ystafell ddosbarth a dysgu ar-lein.

3.1.3 Roedd pob aelod o staff wedi cwblhau eu sesiynau goruchwyllo o leiaf bob tri mis ynghyd â gwerthusiadau blynyddol, ar wahân i dri a oedd ar gyfnod mamolaeth, a dau aelod newydd o staff nad oeddent wedi cael eu gwerthuso eto.

3.2 Unigolyn cyfrifol

3.2.1 Darparwyd copi o'r adroddiad chwarterol diweddaraf, ac roedd hwn wedi'i gwblhau ar 23 Medi 2022; roedd yr adroddiad yn dangos tystiolaeth o archwiliadau cyllid a meddyginiaeth, staffio, yr amgylchedd, trafodaethau gyda staff a chleientiaid ac roedd yn cynnwys cynllun gweithredu clir.

3.2.2 Gwelwyd datganiad o ddiben a nodwyd ei bod wedi'i ddiweddarau i ddarparu rhagor o wybodaeth am y system ar alwad, lefelau staffio uwch, eiriolaeth a diweddariadau i fonitro canlyniadau. Cydnabuwyd bod hwn wedi'i ddiweddarau ddiwethaf ar 18 Mawrth 2022 ac fe'i cynhelir yn flynyddol.

3.2.3 Pe bai'r unigolyn cyfrifol ac un o'r rheolwyr cofrestredig yn absennol yn annisgwyl am gyfnod, esboniwyd y byddai hysbysiad rheoliad 60 yn cael ei gyflwyno i Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili ac Arolygiaeth Gofal Cymru. Ar adeg yr ymweliad, roedd dau ddirprwy reolwr a phedwar cyfarwyddwr a fyddai'n cefnogi'r gwasanaeth.

3.2.4 Roedd yr holl bolisiâu a gweithdrefnau, gan gynnwys diogelu, cyllid cleientiaid, ataliaeth, hyfforddiant, disgyblaeth staff datblygu ac ati, ar gael yn electronig. Nid oedd dyddiad wedi'i gofnodi ar gyfer y polisiâu pan oedd yr adolygiad diwethaf wedi'i gwblhau ac er mwyn sicrhau tryloywder, cynghorwyd y dylid ychwanegu hwn. Roedd monitro'r contract yn nodi dyddiad yr adolygiad arfaethedig nesaf, ac roedd disgwyl i'r hyn ym mis Ebrill 2023.

3.3 Gwybodaeth i denantiaid

3.3.1 Dywedwyd wrth y swyddog monitro contractau fod pum eiddo yn y fwrdeistref gydag Evergreen yn berchen ar dri ohonynt, ac mae gan y ddau arall landlordiaid preifat ar wahân. Mae cytundebau prydles tymor hir gyda'r partïon hyn.

3.3.2 Ar adeg yr ymweliad nid oedd unrhyw gynlluniau i gael rhagor o eiddo. Eglurwyd nad yw'r cleientiaid dan rwymedigaeth gytundebol i'r darparwr o ran eu darpariaeth gynhaliol, a thrafodir hyn yn ystod yr adolygiadau chwarterol. Pe bai'r cleient yn mynegi dymuniad i ddarparwr gwahanol ddarparu ei gymorth, byddai'n cael ei gynorthwyo i ddod o hyd i asiantaeth newydd gyda chyfraniad gan y tîm rheoli gofal.

3.3.3 Dim ond trwy'r timau rheoli gofal y cyfeirir unigolion at Evergreen a dywedwyd nad oedd unrhyw leoedd gwag ar adeg yr ymweliad.

3.3.4 Mae'r broses dewis tenantiaeth yn cynnwys asesiad cyn-derbyn, adolygiad o'r anghenion a aseswyd ac a all y darparwr ddiwallu'r anghenion hynny. Eglurwyd hefyd

y byddai angen cynnal asesiad cydnawsedd, a fyddai'n golygu ymweliadau pontio ag unrhyw gleientiaid presennol, ac os yw'n eiddo preifat, efallai y byddai angen cysylltu â'r landlord.

- 3.3.5** Er nad oes cyfnodau prawf penodol, amlygwyd bod mis o gyfnod 'ymgartrefu': byddai hyn yn cynnwys tri neu bedwar ymweliad byr a fyddai'n cynyddu mewn amser, gan arwain yn y pen draw at arhosiad dros nos cyn symud yn llawn i mewn i'r eiddo.

3.4 Archwiliad ffeil

- 3.4.1** Hysbyswyd y swyddog monitro contractau bod holl ffeiliau tenantiaid yn cael eu storio'n ddiogel mewn cabinet y gellir ei gloi yn y swyddfa. Pan fo angen, trosglwyddir y ddogfennaeth i'w harchifo mewn uned storio.

- 3.4.2** Yn ystod yr ymweliad, gwelwyd dwy ffeil ar gyfer tenantiaid presennol a leolwyd gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili. Roedd cynlluniau personol yn cynnwys manylion am gyfathrebu, patrymau cwsgr, anghenion diwylliannol/ysbrydol (er efallai mai dim ond diddordeb mewn darllen y Beibl fyddai hynny, neu os nad ydynt erioed wedi mynegi unrhyw awydd i ymarfer crefydd o'u dewis). Roedd manylion am epilepsi, meddyginiaeth (neu wrthod cymryd meddyginiaeth ar bresgripsiwn) ac ymddygiad.

- 3.4.3** Nid oedd unrhyw asesiadau cychwynnol ar ffeil ar gyfer y ddau unigolyn a welwyd, fodd bynnag, yn dilyn yr ymweliad, amlygwyd bod crynodebau cyn-leoli yng nghefn y ffeil yr oedd yr unigolyn cyfrifol yn eu rhannu â'r swyddog monitro contractau. Roedd y ddwy ffeil yn cynnwys cynlluniau gofal a chymorth a ddatblygwyd gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili.

- 3.4.4** Cydnabuwyd bod y ddau gynllun yn canolbwyntio'n fawr ar ddeilliannau ac yn dogfennu nodau personol megis torri gwallt a barf heb anogaeth, cael gwared ar fwydydd sydd wedi dod i ben, ail-archebu meddyginiaeth ac ati. Roedd y cynlluniau hefyd yn pwysleisio'r hyn y gall tenantiaid ei wneud yn annibynnol.

- 3.4.5** Roedd asesiadau risg yn gysylltiedig â chynlluniau personol ac yn cynnwys camau i fynd i'r afael â'r risg a nodwyd megis unrhyw beth a allai ysgogi ymddygiad neu pa gamau y byddai angen eu cymryd pe bai'r tenant yn cael trawiad.

- 3.4.6** Roedd cofnodion dyddiol yn cynnwys gwybodaeth am y gweithgareddau dyddiol a pha dasgau oedd yn cael eu cyflawni. Argymhellodd y swyddog monitro contractau fwy o fanylion am les y cleient er mwyn cynorthwyo i adnabod unrhyw dueddiadau.

- 3.4.7** Roedd y ddwy ffeil yn cynnwys tystiolaeth bod y tenantiaid yn cael eu cyfeirio'n briodol at weithwyr ieuchyd proffesiynol yn ôl yr angen: cysylltwyd â therapydd galwedigaethol cymunedol ar 19.10.22 ar gyfer un tenant, ac roedd tystiolaeth yn dilyn yr ymweliad bod therapydd galwedigaethol wedi ymweld â'r tenant arall y diwrnod canlynol.

- 3.4.8** Nid oedd yr un o'r cynlluniau wedi'u llofnodi gan y tenant, ond cofnodwyd nad oeddent yn gallu llofnodi ac eglurwyd nad oedd cynrychiolwyr priodol yn gallu llofnodi ar eu rhan.

3.4.9 Roedd yr holl gynlluniau ac asesiadau risg wedi eu hadolygu o leiaf bob tri mis ac roedd cofnodion clir iawn os oedd unrhyw ddiwygiadau, ac os felly, beth oedd y rhain. Roedd gan y ddau denant broffil person ar goll, a nodwyd bod un ffeil hefyd yn cynnwys portread trylwyr oedd yn manylu ar eu personoliaeth gymdeithasol, faint yr oeddent yn caru eu cŵn (sydd bellach gyda'u brawd-yng-nghyfraith) a faint yr oeddent yn mwynhau mynd i'r salon am 'faldod' bob mis.

3.5 Cwestiynau'r Rheolwr

3.5.1 Atebodd yr unigolyn cyfrifol y cwestiynau hyn ac eglurodd fod archwiliadau meddyginiaeth yn cael eu cynnal bob mis a bod archwiliadau cyllid hefyd yn cael eu cwblhau gan y rheolwr ansawdd. Nid oedd unrhyw denantiaid o fewn bwrdeistref Caerffili a oedd yn cael meddyginiaeth yn gudd.

3.5.2 Eglurwyd bod y weithdrefn feddyginiaeth yn golygu bod yr holl feddyginiaeth yn cael ei storio'n ddiogel mewn cypyrddau dan glo, yn cael eu cyfrif yn ddyddiol, a llofnodion dwbl ar ddiwedd pob dydd.

3.5.3 Ceir adborth gan denantiaid yn anffurfiol (lle bo'n bosibl) bob dydd trwy sgwrs gyffredinol. Roedd yn amlwg o'r ymweliad â'r swyddfa, ac o sgysiau unigol gyda thenantiaid ac ymweliadau â'r eiddo unigol, bod perthynas gref rhwng y rheolwyr, yr unigolyn cyfrifol, a'r cleientiaid. Roedd yn ymddangos bod yno ddiwylliant sy'n grymuso'r cleientiaid i fod yn agored ac yn onest am eu dymuniadau, ac a oedd unrhyw beth yr oeddent am ei newid. Gall cleientiaid ffonio'r unigolyn cyfrifol yn uniongyrchol (lle mae modd gwneud hynny) a gwelwyd hyn yn ystod yr ymweliad, a chydabuwyd hefyd y gall cleientiaid alw i mewn i'r swyddfa yn y Coed Duon os ydynt eisiau sgwrs anffurfiol neu i drafod unrhyw faterion.

3.5.4 Nododd y swyddog monitro contractau fod yr adroddiadau SA blynyddol yn cynnwys cynllun gweithredu gydag unrhyw dasgau heb eu cyflawni. Cofnododd yr adroddiad diweddaraf fod cleient arall wedi gofyn am fwy o arian ar gyfer un o'r cleientiaid a staff gwrywaidd ychwanegol. Mae canlyniadau'r arolygon yn cael eu bwydo'n ôl ar lafar i gleientiaid a cheir tystiolaeth ohonynt fel rhan o'r cynllun gweithredu.

3.5.5 Mae aelodau staff yn ymwybodol o sut i gael mynediad at wasanaethau eiriolaeth ac eglurodd yr unigolyn cyfrifol fod hyn yn cael ei gyfeirio ym mhob eiddo. Ar adeg yr ymweliad, dim ond un unigolyn oedd angen cymorth gan y gwasanaeth hwn.

3.5.6 Dywedwyd os bydd angen, y byddent yn cysylltu â'r landlordiaid preifat dros y ffôn neu drwy e-bost a bod unrhyw gamau angenrheidiol yn cael eu cwblhau ar unwaith os yn bosibl, neu cyn gynted â phosibl e.e. aros i grefftwr ddod ar gael neu aros am ran benodol. Dywedodd yr unigolyn cyfrifol wrth y swyddog monitro cyswllt fod ganddynt berthynas waith dda gyda landlordiaid presennol.

3.5.7 Pe bai anghydfod lle'r oedd cleient eisiau i rywun arall adael, esboniodd yr unigolyn cyfrifol y byddai'n ceisio datrys gwrthdaro ac yn siarad ag ef am y sefyllfa ac yn edrych ar ffyrdd o'i gyfryngu, ond pe bai hyn yn aflwyddiannus, byddai angen iddo gynnwys timau rheoli gofal ac edrych ar gynnal cyfarfodydd tîm amlddisgyblaethol.

- 3.5.8** Pe bai aelod o staff yn cael anhawster i gefnogi rhywun, byddent yn trefnu cyfarfod i ffwrdd o'r lleoliad, yn cynnig arweiniad, hyfforddiant a chynghor. Eglurwyd y byddent yn edrych ar ddod o hyd i ffeithiau ac yn cysylltu â'r tîm diogelu os yn briodol ac fel y dewis olaf, gallent gynnig swydd mewn eiddo arall i'r aelod o staff. Pwysleisiwyd y gall y cleientiaid ddewis pwy sy'n eu cefnogi.
- 3.5.9** Trafodir hyfforddiant yn ystod sesiynau goruchwyllo, a nodwyd bod rheolwyr hefyd yn mynychu'r cyrsiau gorfodol ac yn gallu adrodd yn ôl ar unrhyw bryderon. Defnyddir ffurflenni gwerthuso diwedd cwrs a phrofion diwedd cwrs i bennu lefel y ddealltwriaeth. Dywedwyd wrth y swyddog monitro contractau hefyd y bydd hyfforddwyr yn rhoi adborth ar gyfranogiad y grŵp.
- 3.5.10** Er bod yna aelodau staff sy'n gweithio mwy na 48 awr yr wythnos, dywedwyd eu bod wedi tynnu'n ôl o'r gyfarwydddeb oriau gwaith a bod gwiriadau'n cael eu cynnal ar eu lefelau salwch a llesiant cyffredinol.
- 3.5.11** Sonnir am y cynnig gweithredol yn y datganiad o ddiben a gall cleientiaid ddewis y dull cyfathrebu sydd orau ganddynt. Ar adeg yr ymweliad dywedodd yr unigolyn cyfrifol nad oedd unrhyw gleient sy'n siarad Cymraeg a thri aelod o staff yn gallu cyfathrebu yn Gymraeg.
- 3.5.12** Er bod cleientiaid sy'n gallu cael yr opsiwn i fod yn rhan o'r broses gyfweld ar gyfer dechreuwyr newydd, mae'r rhan fwyaf yn gwrthod. Pan fydd ymgeisydd yn mynychu cyfweiliad, ni fydd o reidrwydd yn gweithio mewn cartref penodol ac ystyrir cydnawsedd o ran pwy y gallent weithio'n dda gyda nhw.
- 3.5.13** Cafwyd trafodaeth ynglŷn â'r polisi diogelu, a dywedwyd y byddid yn cysylltu â'r tîm diogelu mewn unrhyw faes o bryder neu arfer gwael: byddai unrhyw honiad o gamymddwyn, cam-drin geiriol neu faterion ariannol yn cael ei gyfeirio'n briodol at y tîm diogelu ac ymchwilio'n drylwyr.

3.6 Cwynion a chanmoliaeth

- 3.6.1** Mae cleientiaid yn cael eu cefnogi i wneud cwynion trwy amrywiaeth o wahanol ffyrdd: gallant ffonio un o'r rheolwyr neu'r unigolyn cyfrifol, cyfarfod wyneb yn wyneb neu drwy lythyr. Amlygwyd pe na bai'r cleient yn gallu mynegi ei bryderon ar lafar, y byddai disgwyl i staff eirioli ar eu rhan i ddechrau ac edrych ar nodiadau dyddiol a siartiau ymddygiad i nodi tueddiadau er mwyn ceisio pennu'r achos. Fel y crybwyllwyd yn flaenorol, mae'r unigolyn cyfrifol yn hawdd iawn mynd atynt, ac roedd yn ymddangos bod y gwasanaeth yn ei gyfarwydd yn cael ei arwain gan gleientiaid.
- 3.6.2** Ni chofnodwyd unrhyw gwynion ffurfiol ers yr ymweliad blaenorol, er y dywedwyd wrth y swyddog monitro contractau fod honiad wedi'i wneud yn erbyn aelod o staff gan weithiwr arall, ac aethpwyd i'r afael â hyn mewn modd priodol.
- 3.6.3** Pe bai cleient yn gwneud cwyn, byddai'r canlyniad yn cael ei fwydo'n ôl mewn unrhyw ffordd y dymunai: cyfarfod, llythyr, e-bost, neu alwad ffôn. Eglurwyd y byddai'n rhaid cymhwyso cyfrinachedd i gadw at ddeddfwriaeth.

3.6.4 Ni chodwyd unrhyw gwynion yng Nghaerffili, ond cynhaliwyd asesiadau risg a arweiniodd at symud yr holl degellau i fan diogel neu osod peiriannau sy'n dosbarthu un cwpanaid o ddŵr ar y tro yn unig.

3.6.5 Er bod canmoliaeth anffurfiol wedi'i rhoi, esboniwyd na fu unrhyw ganmoliaeth swyddogol ers yr ymweliad blaenorol. Mae'r swyddog monitro contractau yn argymhell bod staff yn ymwybodol o gofnodi unrhyw adborth cadarnhaol, ar lafar, fel rhan o gyfarfod adolygu neu e-bost; bydd hyn yn cynorthwyo'r unigolyn cyfrifol i gwblhau unrhyw adroddiadau sicrhau ansawdd.

3.7 Sefydlu a hyfforddiant

3.7.1 Mae'r Fframwaith Sefydlu Gofal Cymdeithasol wedi'i ymgorffori yn y llyfryn sefydlu ar y cyd a gwblheir gan bob aelod o staff. Roedd tystiolaeth o hyn yn y ddwy ffeil staff a welwyd: Roedd un yn cynnwys dyfarniad egwyddorion a gwerthoedd Gofal Cymdeithasol Cymru dyddiedig 23 Mawrth 2022 ac roedd yr ail ffeil yn cynnwys derbyn y pecyn sefydlu ar 28 Medi 2022 a disgwylir ei gwblhau ar 1 Rhagfyr 2022. Amlygodd yr unigolyn cyfrifol mai dim ond dau ddechreuwr newydd oedd eto i gofrestru gyda Gofal Cymdeithasol Cymru.

3.7.2 Trafodwyd bod yr hyfforddiant yn cael ei werthuso a bod yr arweinwyr tîm a rheolwyr y cartref yn ei gymhwyso'n ymarferol: gwneir hyn trwy arsylwadau, goruchwyliaeth ac asesiadau cymhwysedd.

3.7.3 Roedd hyfforddiant gorfodol wedi'i gynnal i sicrhau bod staff cymorth yn gallu cyflawni eu rôl yn ddiogel, gan gynnwys codi a chario, diogelu, hylendid bwyd, rheoli heintiau, cymorth cyntaf ac ymwybyddiaeth o feddyginiaeth.

3.7.4 Cydnabuwyd hefyd fod hyfforddiant nad oedd yn orfodol yn cael ei ddarparu mewn perthynas ag anghenion penodol cleientiaid megis gwarediadau PBM a chlefyd Huntington.

3.7.5 Roedd y ddwy ffeil staff yn cynnwys o leiaf ddau eirida, disgrifiad swydd, ffurflen gais a chofnod cyfweiliad. Nododd y swyddog monitro contractau mai dim ond un cyfweilydd oedd wedi cwblhau'r ddau gofnod cyfweiliad: lle bo'n bosibl, argymhellir bod cyfweiliadau'n cael eu cynnal gan o leiaf ddau uwch aelod o staff rhag ofn i'r canlyniad gael ei herio.

3.7.6 Nid oedd unrhyw fylchau yn hanes cyflogaeth ac roedd un ffeil yn cynnwys cofnod cyflogaeth cynhwysfawr ar wahân. Roedd pob ffeil hefyd yn cynnwys contract cyflogaeth wedi'i lofnodi, tystysgrifau geni, prawf o wiriad y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS), a ffotograffau. Roedd rhai tystysgrifau hyfforddiant yn cael eu cadw ar ffeil, er bod yr unigolyn cyfrifol wedi dweud ei fod weithiau'n anodd cael y rhain gan rai darparwyr allanol.

3.7.7 Dim ond un o'r ffeiliau oedd yn cynnwys pasbort; argymhellir bod yr holl staff sydd â phasbort yn darparu copi, ac os nad ydynt, dylid cofnodi hyn.

3.8 Goruchwyllo ac arfarnu

- 3.8.1** Roedd tystiolaeth bod yr holl staff (ac eithrio'r rhai ar absenoldeb mamolaeth) yn cael eu goruchwyllo o leiaf bob tri mis ynghyd â gwerthusiadau blynyddol, lle bu'r rhain yn eu swyddi ers deuddeg mis.
- 3.8.2** Hysbyswyd y swyddog monitro contractau mai cyfarfodydd 1:1 ffurfiol yw sesiynau goruchwyllo y disgwylir iddynt fod yn sgwrs ddwy ffordd gyda'r aelod o staff yn cyfrannu unrhyw faterion, anghenion hyfforddi ac unrhyw dasgau y teimlant eu bod wedi'u cwblhau'n llwyddiannus o fewn cyfnod yr oruchwyliaeth.
- 3.8.3** Mae rheolwyr y cartref yn cael cymorth dyddiol gan yr unigolyn cyfrifol a chan ei gilydd. Mae cyfarfodydd tîm rheolaidd yn rhoi cyfle i rannu arfer dda a thrafod unrhyw themâu neu dueddiadau yn eu cartrefi.

3.9 Materion staffio

- 3.9.1** Mae deuddeg aelod o staff wedi gadael y sefydliad yn ystod y flwyddyn ddiwethaf (9% o dîm staff Caerfili). Eglurwyd bod y mwyafrif o'r rhain wedi gadael am dâl gwell neu i ymuno â'r GIG am delerau ac amodau gwahanol. Braf oedd nodi bod Evergreen wedi gallu recriwtio 15 o weithwyr newydd.
- 3.9.2** Ar adeg y cyfarfod roedd un gweithiwr ar absenoldeb salwch tymor hir a thri oedd ar gyfnod mamolaeth.
- 3.9.3** Nid yw Evergreen yn defnyddio staff asiantaeth ac maent yn defnyddio eu cronfa bresennol o weithwyr i gyflenwi yn ystod unrhyw absenoldebau.
- 3.9.4** Eglurwyd bod system ar alwad mewn lle ar gyfer unrhyw argyfwng; mae pedwar rheolwr sy'n gweithredu rota dyletswydd wythnosol. Dywedodd yr unigolyn cyfrifol ei fod bob amser ar gael, ac y byddai'r rheolwyr yn cysylltu ag ef pe bai problem nad oeddent yn gallu ei datrys.

4. Camau Cywirol / Datblygiadol

4.1 Cywirol

- 4.1.1** Os nad yw gweithiwr yn gallu darparu copi o'i basbort, dylai hwn gael ei gofnodi a'i ddyddio'n glir. **RISCA fersiwn 2 (Ebrill 2019)** Atodlen 2, Rheoliad 59, rhan 1, 8 (b)

4.2 Datblygiadol

- 4.2.1** Y matrices i'w ddiweddarau i gofnodi cyfnodau gloywi, neu ddyddiad llawn y cwblhawyd yr hyfforddiant.
- 4.2.2** Dylid ystyried ychwanegu'r dyddiad yr adolygwyd y polisi / gweithdrefn ddiwethaf i'r ddogfen.
- 4.2.3** Argymhellir bod staff yn fwy rhagweithiol wrth gofnodi adborth cadarnhaol.

4.2.4 Lle bo modd, dylai dau uwch aelod o staff gwblhau cyfweiliadau.

4.2.5 Dylai staff i fod yn ystyriol o gofnodi lles emosiynol fel rhan o'r cofnodion dyddiol

5. Casgliad

5.1 Cydnabuwyd bod y darparwr yn gweithredu gwasanaeth agored a thryloyw sy'n annog mewnbwn y bobl y maent yn eu cefnogi. Roedd pob ffeil yn drefnus ac yn canolbwyntio ar yr unigolyn. Roedd yn hawdd dod o hyd i wybodaeth ac roedd strwythur trefniadol clir.

5.2 Ni chodwyd unrhyw bryderon ynghylch y cymorth a ddarparwyd ac roedd tystiolaeth o ddealltwriaeth drylwyr o anghenion a hoffterau eu tenantiaid.

5.3 Hoffai'r swyddog monitro contractau ddiolch i'r unigolyn cyfrifol a'r rheolwr cartref a fu'n rhan o'r broses fonitro am eu hamser, eu cymorth a'u croeso drwy gydol y broses fonitro.

Awdur: Amelia Tyler
Swydd: Swyddog monitro contractau
Dyddiad: 10 Tachwedd 2022

Sylwch: Bydd yr adroddiad hwn ar gael ar wefan Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili. Bydd copïau caled o'r adroddiad hefyd ar gael i ddarpar breswylwyr a/neu eu teuluoedd pe baent yn gofyn am eu gweld.