

Cartrefi Caerffili

**Crynodeb o'r Polisi a'r Gweithdrefnau ar gyfer
Ymddygiad Gwrthgymdeithasol**

Cyflwyniad

Mae Cartrefi Caerffili wedi ymrwymo i ddarparu dull cydlynol a chlir o ran ymdrin ag adroddiadau am ymddygiad gwrthgymdeithasol a niwsans.

Mae Deddf Ymddygiad Gwrthgymdeithasol 2003 wedi gosod dyletswydd ar bob landlord cymdeithasol i ddatblygu, llunio a chyhoeddi datganiad o'i Bolisi a'i Weithdrefn ar sut y mae'n mynd i ymdrin ag adroddiadau am ymddygiad gwrthgymdeithasol/niwsans. Ynghyd â'r dogfennau hyn, mae'n rhaid i Gartrefi Caerffili hefyd lunio Crynodeb o'r Polisi a'r Weithdrefn.

Crynodeb o Bolisi a Gweithdrefn Cartrefi Caerffili ar gyfer mynd i'r afael ag Ymddygiad Gwrthgymdeithasol yw'r ddogfen hon, a bydd yn ymdrin â rhai o'r cwestiynau canlynol:

- Beth yw ymddygiad gwrthgymdeithasol?
- Beth yw safbwynt Cartrefi Caerffili o ran ymddygiad gwrthgymdeithasol?
- Sut y caiff digwyddiadau eu hadrodd?
- Pwy fydd yn ymchwilio i adroddiadau am ymddygiad gwrthgymdeithasol?
- Sut y bydd Cartrefi Caerffili yn atal neu'n lleihau ymddygiad gwrthgymdeithasol/niwsans?
- Pa gamau y gall Cartrefi Caerffili eu cymryd a pha gamau y byddent yn eu cymryd?
- Sut fyddwn yn darparu cymorth?
- Pwy yw ein partneriaid?
- Sut fyddwn yn rheoli'r wybodaeth sy'n dod i law?
- Sut fyddwn yn monitro'r broses a'n perfformiad?
- Pa mor aml y byddwn yn adolygu'r broses?

Mae'r polisi a'r weithdrefn ar gael ar gais mewn gwahanol fformatau yn swyddfeydd tai Cartrefi Caerffili neu gellir eu gweld ar wefan Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili (CBSC) – www.caerffili.gov.uk

Beth yw ymddygiad gwrthgymdeithasol (YG)?

Mae sawl diffiniad o ymddygiad gwrthgymdeithasol/niwsans. Mae Cartrefi Caerffili yn ystyried ymddygiad gwrthgymdeithasol yn:

Ymddygiad sy'n gallu achosi niwsans neu annifyrrwch, a/neu ymddygiad sy'n debygol o achosi aflonyddwch, braw neu drallod.

Mae'n ymddygiad sy'n atal eraill rhag mwynhau ansawdd bywyd derbyniol. Dyma rai enghreifftiau o ymddygiad gwrthgymdeithasol:

- Trais neu fygythiadau o drais i bobl e.e. camdriniaeth gorfforol, niwed corfforol difrifol, ymosodiad.
- Fandaliaeth neu ddifrod i eiddo e.e. tanau bwriadol, difrod troseddol.

- Sŵn e.e. chwarae cerddoriaeth yn rhy uchel, partïon rheolaidd yn ystod oriau anghymdeithasol, dadlau, gweiddi.
- Camddefnyddio sylweddau e.e. cyffuriau ac alcohol - defnyddio/ camddefnyddio, gwerthu/cyflenwi.
- Aflonyddu ar sail, neu y gwaethygydd gan ragfarn yn erbyn person oherwydd eu nodweddion unigol gwirioneddol neu eu nodweddion unigol tybiedig.

Beth yw ein safiad o ran ymddygiad gwrthgymdeithasol/niwsans?

Ni fydd Cartrefi Caerffili yn caniatáu ymddygiad gwrthgymdeithasol/ niwsans. Bydd Cartrefi Caerffili yn sicrhau eu bod yn ymateb i bob achos o ymddygiad gwrthgymdeithasol/niwsans mewn modd sy'n gyson, yn gymesur ac yn briodol. Mae Cartrefi Caerffili yn dilyn proses 3 cham o Atal, Cefnogi a Gorfodi.

Mae'r Cytundeb Tenantiaeth a'r Cytundeb Lesddaliad yn gosod dyletswydd ar denantiaid a lesddeiliaid i beidio ag achosi ymddygiad gwrthgymdeithasol/niwsans i unrhyw un arall na chaniatáu i unrhyw un sy'n byw gyda nhw neu sy'n ymweld â'u cartref ymddwyn yn y modd hwn ychwaith. Mae hyn yn golygu tra byddant yn eu cartrefi, mewn ardaloedd a rennir neu yn ardal gyffredinol yr eiddo.

Sut y caiff digwyddiadau eu hadrodd?

Gellir adrodd am ddigwyddiadau yn uniongyrchol i'r Adran Gorfodi Tenantiaeth naill ai'n ysgrifenedig, dros y ffôn neu drwy e-bost

Os nad yw hyn yn bosibl, gall y rhai sy'n adrodd am ymddygiadau gwrthgymdeithasol/niwsans naill ai:

- Adrodd am ddigwyddiad ar-lein gan ddefnyddio gwefan CBSC – www.caerffili.gov.uk
- Cysylltu â'r Swyddfa Tai Ardal neu Gymdogaeth naill ai dros y ffôn, yn ysgrifenedig neu drwy e-bost.
- Ymweld ag un o'r Canolfannau Cwsmeriaid yn Gyntaf.
- Ymweld ag un o brif swyddfeydd CBSC.

Bydd pob adroddiad am ymddygiad gwrthgymdeithasol/niwsans yn cael ei gofnodi gan yr Adran Gorfodi Tenantiaeth. Byddant yn asesu'r wybodaeth, yn graddio'r adroddiad ac yn ei gyfeirio at y swyddog priodol. Bydd Cartrefi Caerffili yn ymdrechu i asesu pob adroddiad sy'n ymwneud â thenantiaid am ymddygiad gwrthgymdeithasol o fewn pen pum diwrnod gwaith.

Mewn achosion brys lle mae materion yn ymwneud â bygythiadau trais, tanau bwriadol, trais yn y cartref neu ymddygiad sy'n gysylltiedig â chasineb, bydd Cartrefi Caerffili yn cysylltu â'r person sy'n adrodd cyn gynted ag y bo modd er mwyn gwneud asesiad cychwynnol brys.

Pwy fydd yn ymchwilio i adroddiadau am ymddygiad gwrthgymdeithasol?

Mae gan Gartrefi Caerffili bolisi a gweithdrefn cynhwysfawr o ran sut y bydd yn ymdrin ag adroddiadau am ymddygiad gwrthgymdeithasol/niwsans. Mae Adran Gorfodi Tenantiaeth arbenigol yn darparu dull rhagweithiol a phenodol o ymdrin ag adroddiadau o'r fath. Bydd yr Adran yn aros yn ddiudedd drwy gydol y broses ymchwilio ac yn gwrando ar bob safbwynt ac yn cynnig cyngor, cefnogaeth a chymorth priodol i'r person sy'n adrodd a thestun yr adroddiad er mwyn lliniaru achos(ion) y digwyddiad.

Gofynnir am gymorth asiantaethau eraill, lle bo'n briodol, i gynorthwyo Cartrefi Caerffili yn ei ymrwymiad i atal, cefnogi a gorfodi.

Sut y byddwn yn atal neu'n lleihau ymddygiad gwrthgymdeithasol?

Bydd Cartrefi Caerffili yn gweithio i fynd i'r afael ag achosion gwaelodol ymddygiad gwrthgymdeithasol ac, er ein bod yn barod i gymryd camau gweithredu i atal a herio ymddygiad gwrthgymdeithasol, ein prif nod yw atal a chefnogi i helpu i leihau achosion o ymddygiad gwrthgymdeithasol sy'n ailadrodd neu gylchol. Mae CBSC yn gwbl ymrwymedig i gynnig gweithgareddau; difyrrwch a llwyfannau addysgol i ieuenctid a chenchedlaeth iau'r fwrdeistref i'w cynorthwyo i ennill dinasyddiaeth gydnabyddedig a'u galluogi i ddod yn rhanddeiliaid yn eu cymunedau.

Pa gamau y gallwn ac y byddwn yn eu cymryd?

Yn y lle cyntaf, dylai achwynwyr gysylltu â Swyddfa Dai'r Ardal neu'r Gymdogaeth, naill ai'n ysgrifenedig, dros y ffôn neu drwy e-bost.

Maent yn cynnwys y canlynol:

- Cyfweld â thestun hysbys yr adroddiad, ymweld â nhw a/neu ysgrifennu atynt.
- Cynnig cymorth a chynghor i fynd i'r afael ag achosion gwaelodol yr ymddygiad.
- Atgyfeiriad at wasanaethau cyfryngu (Trafod cam wrth gam).
- Gosod offer monitro sŵn.
- Gwaharddeb Sifil - Gorchymyn y gall fynnu bod unigolyn yn gwneud neu'n rhoi gorau i wneud rhywbeth.
- Gorchymyn Adennill Meddiant - am dorri amodau tenantiaeth.
- Troi allan.

Cymorth i'r rhai sy'n adrodd

Prif nod Cartrefi Caerffili yw sicrhau bod y person sy'n adrodd yn teimlo'n hyderus yn y broses adrodd. Bydd Cartrefi Caerffili yn ceisio sicrhau bod gan y person sy'n adrodd yr holl wybodaeth a'i fod yn gwybod y diweddaraf am yr achos, gan sefydlu

rolau a chyfrifoldebau'r ddwy ochr a sicrhau bod unrhyw rwydweithiau cefnogi ar gael yn ôl yr angen.

Cymorth i destunau adroddiadau am ymddygiad gwrthgymdeithasol

Mae Cartrefi Caerffili yn credu bod ganddo gyfrifoldeb cymunedol nid yn unig i atal a lleihau ymddygiad gwrthgymdeithasol, ond hefyd i gynnig cefnogaeth a chymorth i'r unigolion hynny sy'n cyflawni ymddygiad o'r fath. Felly, byddwn yn hyrwyddo gwasanaethau adsefydlu a chymorth ar gyfer unigolion yn ein cymunedau.

Pwy yw ein partneriaid wrth ymdrin ag ymddygiad gwrthgymdeithasol?

Fel aelod o Bartneriaeth Diogelwch Cymunedol Bwrdeistref Sirol Caerffili Saffach, bydd CBSC yn croesawu'r dull o weithredu mewn partneriaeth wrth ymdrin ag ymddygiad gwrthgymdeithasol a lleihau trosedd yn llawn. Byddwn yn gweithio'n agos â'n partneriaid mewnol ac allanol, rhanddeiliaid ac asiantaethau wrth ddarparu gwasanaeth cynhwysfawr i leihau ymddygiad gwrthgymdeithasol/niwsans. Bydd hyn yn cynnwys grwpiau cynrychioli tenantiaid, yr Heddlu, y Gwasanaeth Prawf, Gwasanaethau Cymdeithasol, Addysg, Timau Troseddau Ieuencid, Sefydliadau Iechyd, Timau Gweithredu ar Gyffuriau ac unrhyw sefydliadau eraill a allai fod mewn sefyllfa i gefnogi dull gweithredu ar y cyd er mwyn ymdrin ag ymddygiad gwrthgymdeithasol.

Rhannu gwybodaeth a chyhoeddusrwydd

Er mwyn i unrhyw wasanaeth ymddygiad gwrthgymdeithasol fod yn llwyddiannus, mae Cartrefi Caerffili yn ymwybodol bod angen protocol rhannu gwybodaeth effeithiol rhwng yr holl asiantaethau partner. Felly, byddwn yn sicrhau bod yr holl wybodaeth a gasglwyd o ba bynnag ffynhonnell yn cael ei thrin yn gyfrinachol a'i rheoli'n unol â'r ddeddfwriaeth casglu a diogelu data perthnasol. Mewn achosion y mae wedi ymdrin ag ymddygiad gwrthgymdeithasol yn llwyddiannus drwy'r broses gyfreithiol, efallai y bydd Cartrefi Caerffili yn penderfynu datgelu materion penodol at sylw'r cyfryngau os yw'n teimlo y byddai datgeliad o'r fath o fudd i'r cyhoedd. Fodd bynnag, bydd pob achos yn cael ei ystyried yn ôl ei rinwedd.

Monitro adroddiadau

Yn unol â gweithdrefnau adolygu perfformiad Cartrefi Caerffili. Bydd gwybodaeth sy'n ymwneud â'r adroddiadau hyn yn cael ei thrin yn unol â Deddf Diogelu Data 1998.

Adolygu'r broses

Bydd Cartrefi Caerffili yn adolygu ei bolisi a'i weithdrefn ar ymddygiad gwrthgymdeithasol pan fydd newidiadau yn neddfwriaeth, canllawiau ac arferion da yn ei gwneud hi'n ofynnol. Yn ogystal, byddwn yn ymdrechu i ddatblygu arferion gweithio, sy'n gwneud y mwyaf o ddarparu gwasanaethau ac yn croesawu gofal cwsmeriaid.

Gwybodaeth ychwanegol

Os bydd angen eglurhad pellach arnoch ar unrhyw agwedd ar y ddogfen hon neu wybodaeth ychwanegol neu gopi mewn iaith neu fformat gwahanol, yna dylech gysylltu â'r canlynol:

Yr Adran Gorfodi Tenantiaeth ar:

ffôn: 01443 **811440**

e-bost: GorfodiTenantiaeth@caerffili.gov.uk