

Rhenti Tai Cyngor

GWYBODAETH GYFFREDINOL

EIN HYMATEB I GASGLU RHENT

Rydym yn annog taliad prydlon ac yn darparu cymaint o ddulliau talu ag y bo modd.

Os ydych mewn ôl-ddyled, ein nod yw i ddod i gytundeb gyda chi ar sut y byddwch yn talu. Rydym yn cynnig cyngor ar fudd-daliadau tai ac yn eich cynorthwyo i geisio cynhorthwy pellach os oes angen.

Llinell Gymorth 01495 235600 neu anfonwch neges destun gyda renthelp i 81400

OPSIYNAU TALU

Talu Mewn Swyddfa Bost

Os hoffech dalu yn eich Swyddfa Bost lleol cysylltwch â 01443 866583.

Debyd Uniongyrchol

Mae'r cyngor yn cynnig taliad unwaith o £20 (sydd yn cael ei gredydi i'ch cyfrif rhent) i bob tenant sydd yn newid eu dull o dalu i Ddebyd Uniongyrchol. Mi fydd y Debyd Uniongyrchol yn cael ei gymryd yn fisol mewn ôl-ddyled ar ddiwrnod gwaith olaf pob mis.

Cardiau Debyd/Credyd

Derbynnir taliadau yn unrhyw un o swyddfeydd arian parod y Cyngor yn ystod oriau agor swyddfa arferol. Gellir gwneud taliadau drwy ddefnyddio'r Llinell Taliadau Awtomatig ar 01443 863366, ar unrhyw adeg. Gallwch hefyd wneud taliadau ar-lein drwy fynd ar www.caerffili.gov.uk, clicio ar y ddolen "talw ar-lein" a dilyn y cyfarwyddiadau cam-wrth-gam. Bydd angen eich rhif cyfrif rhent arnoch a'r cyfanswm rydych am ei dalu. (D.S. os ydych yn talu drwy ddefnyddio cerdyn credyd codir tâl o 2% yn ychwanegol at y taliad).

Trwy'r Post

Gellir gwneud taliad trwy siec neu orchymyn post wedi ei groesi ac wedi ei wneud yn ddaliadwy i "Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili". Ni dderbynnir sieciau ôl-ddyddiedig neu sieciau trydydd parti. Dylid anfon taliadau sieciau at: Tŷ Penallta, Parc Tredomen, Ystrad Mynach, Hengoed, CF82 7PG.

Wrth y Drws

Mae'r Cyngor yn cynnig gwasanaeth casglu stepen drws i denantiaid mewn tai amnodd neu denantiaid sy'n derbyn Lwfans Byw i Bobl Anabl neu Lwfans Gweini. Os ydych yn meddwl eich bod yn gymwys, ffoniwch 01495 235600 i drefnu gwasanaeth casglu.

Mewn person

Gellir gwneud taliadau mewn person, gydag arian parod neu gyda siec yn unrhyw un o Swyddfeydd Arian Parod y cyngor neu yn unrhyw un o'n Canolfannau Cwsmer yn Gyntaf.

Bancio Ffôn Ar-lein

Er mwyn defnyddio gwasanaethau bancio adref, bydd angen i chi ddyfynnu eich rhif cyfrif rhent, ein rhif cyfrif 83532550 rhif cod didoli 20-10-26 ac enw'r cyfrif C.B.S.C.

BUDD-DAL TAI

I denantiaid sydd naill ai yn derbyn incwm isel neu yn ddi-waith, mae Budd-dal Tai neu'r elfen cost tai y Gredyd Gynhwysol gael i gynorthwyo'r taliad o rhent. I wneud cais cysylltwch â'r rhif isod.

Chi sydd yn gyfrifol am dalu eich rhent a rhaid i chi dalu unrhyw gyfran nad yw'r Budd-dal Tai yn ei gwrdd. Mi fyddwn hefyd yn disgwyl i chi wneud trefniadau i dalu unrhyw ôl-ddyledion.

Gall ôl-ddyledion gynyddu yn gyflym iawn, os nad ydych yn darparu unrhyw wybodaeth y gofynnir amdano neu ddim yn ail ymgeisio pan bydd eich amgylchiadau yn newid neu pan yr adolygir eich cais.

Am wybodaeth bellach cysylltwch â:

RHENTI TAI	01495 235600
TRETH Y CYNGOR	01443 863002
BUDD-DAL TAI	01443 864022

ANAWSTERAU TALU RHENT

Beth ddylwn ei wneud os na allaf dalu fy rhent?

Mi ddylech gysylltu â swyddog o'r adran rhenti YN SYTH - Rhif Ffôn: 01495 235600.

Pa gyngor y byddwch yn ei roi i fi?

Mae'r Cyngor bob amser yn cydymdeimlo â phroblemau ei denantiaid ac yn gyffredinol bydd cytundeb yn gallu cael ei wneud i glirio'r ddyled. Byddwn yn dweud wrthoch sut i geisio am Fudd-dâl Tai a hefyd yn rhoi gwybodaeth i chi am wasanaethau cynghori dyled megis Canolfan Cyngor ar Bopeth.

Beth sydd yn digwydd os oes gennyf ddyled o sawl wythnos ac yn methu ei dalu?

Ar ôl i ni ymweld â chi / ysgrifennu atoch, byddwn yn danfon hysbysiad ceisio meddiant, sef y cam cyntaf tuag at weithrediadau llys.

Beth sydd yn digwydd mewn gwrandawriad Llys Sirol?

Yn y gwrandawriad Llys mi fydd y Barnwr yn gwrandao ar y ffeithiau ac yn penderfynu i ganiatáu gorchymyn meddiant neu peidio. Ynghyd â rhoi eich cartref mewn risg mi fydd y Dyfarniad Llys Sirol yn effeithio ar eich gallu i gael credyd yn y dyfodol.

CADARN OND TEG

Mi fydd tenantiaid sydd ag anawsterau ariannol yn cael eu cynorthwyo gyda'r Cyngor cymaint ag y bo modd. Serch hynny, os oes rhent yn ddyledus i'r Cyngor mi fydd yn gwneud yr hyn oll y medr i adfer y symiau sydd yn ddyledus.

DIM RHENT - DIM CARTREF

Gall fethu â chynnal eich rhent olygu eich bod yn colli eich cartref, CYSYLLTWCH Â NI NAWR os ydych yn profi anhawsterau!

Llinell Gymorth 01495 235600

Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili

Is-adran Rhenti,

Cyfeiriad Cyfathrebu:

Blwch Post 129, Hengoed, CF82 9BQ

Cyfeiriad Ymweld:

Canolfan Busnes a Thechnoleg Tredomen

Parc Tredomen

Ystrad Mynach

Hengoed

CF82 7FN

E-bost: rhenti@caerffili.gov.uk