

Dysgu a Hyfforddiant - Beth sydd angen i chi wybod

Cyflwyniad

Mae Cartrefi Caerffili wedi datblygu Strategaeth Dysgu a Hyfforddiant. Mae'n disgrifio sut y byddwn yn cynorthwyo gwirfoddolwyr i gyfranogi mewn gweithgareddau cynnwys tenantiaid trwy wella gwybodaeth a darparu cyfleoedd i ddysgu sgiliau newydd.

Mae'r daflen wybodaeth fer hon/llyfryn gwybodaeth byr hwn yn ategu'r Strategaeth Dysgu a Hyfforddiant ac yn cynnig rhagor o fanylion i chi ynghylch ein rhaglen dysgu a hyfforddi ar gyfer gwirfoddolwyr, ac rydym yn gobeithio y bydd hynny'n ddefnyddiol i chi.

Mae'n ymdrin â'r canlynol:

- Pa weithgareddau sydd gennym a'r hyfforddiant sydd ar gael i'ch cynorthwyo chi i gyfranogi
- Beth allwch chi ddisgwyl ei gael gan Cartrefi Caerffili
- Beth rydym ni'n ei ddisgwyl gan ein gwirfoddolwyr
- Pwy fydd yn talu am yr hyfforddiant (ac unrhyw gostau)
- Arddulliau dysgu gwahanol
- Eich rhwydwaith cymorth - manylion cysylltu
- Sut i ymgeisio

Gweithgareddau a Grwpiau - pa sgiliau a gwybodaeth sydd eu hangen arnaf i gyfranogi?

Mae gennym ni grwpiau a gweithgareddau amrywiol y gallwch chi gyfranogi ynddynt. Mae gan bob un rôl benodol ac mae angen ymrwymadau amser gwahanol. Yn achos rhai, nid oes angen gadael eich cartref hyd yn oed. Mae hyn yn golygu bod gwahanol raglenni hyfforddiant ar gyfer pob un.

Mae disgrifiadau o rolau wedi'u datblygu ynghylch pob gweithgaredd neu grŵp rheolaidd sydd ar gael gennym. Bydd pob un yn cynnig gwybodaeth i chi am ddiben y grŵp, a beth mae'r rhaglen hyfforddi yn rhoi sylw iddo. Gweler y disgrifiadau o'r rolau ar ddiwedd y llyfryn i gael rhagor o wybodaeth.

Mae gan rai o'n gweithgareddau gyfyngiad ar nifer y bobl a all gyfranogi. Bydd eich Tîm Cynnwys Tenantiaid a Chymunedau yn gallu eich hysbysu ynghylch argaeledd a sut byddwn yn recriwtio pobl pan fydd lleoedd gwag ar gael.

Rhwydweithiau, Cynadleddau a Seminarau

Bydd Cartrefi Caerffili hefyd yn rhoi cyfleoedd i chi fynd i ddigwyddiadau eraill sy'n berthnasol i'ch rôl a'ch cyfranogiad gyda ni. Gallai'r rhain fod yn Gynhadledd Tai

Flynyddol neu'n rhwydwaith tenantiaid. Fel rheol, cynhelir y digwyddiadau hyn gan sefydliadau eraill, megis TPAS Cymru.

Beth allaf i ddisgwyl ei gael gan y Tîm Cynnwys Tenantiaid a Chymunedau?

Byddwn yn gwneud y canlynol:

- Eich helpu chi i fynychu'r sesiynau dysgu neu hyfforddi trwy ddarparu, er enghraifft; cymorth i gael mynediad at gyfleoedd dysgu neu ddigwyddiadau ar-lein, cludiant, lleoliad hygyrch ac ati.
- Talu am gost yr hyfforddiant neu'r digwyddiad
- Cydweithio â chi i nodi pa sgiliau neu wybodaeth y bydd eu hangen arnoch i gyfranogi (archwiliad neu arolygon o sgiliau)
- Eich cynorthwyo i ddatblygu sgiliau newydd trwy ddysgu a hyfforddi (gweler **Eich rhwydwaith Cymorth Dysgu a Hyfforddiant** isod)
- Gwrando ar eich adborth ynghylch yr hyfforddiant, y digwyddiad neu'r gweithgaredd (a gwneud newidiadau os gallwn ni)
- Adolygu a diweddarau ein rhaglen Dysgu a Hyfforddiant

Beth ydych chi'n ei ddisgwyl gennyf i fel gwirfoddolwr?

Rydym ni'n dymuno sicrhau y gallwch chi elwa'n llawn o wirfoddoli gyda ni. I wneud hyn, **byddwn yn gofyn i chi wneud y canlynol:**

- Cwblhau ein sesiwn Sefydlu a chwblhau sesiwn Cydraddoldeb ac Amrywiaeth bob 2 flynedd.
- Deall a chadw at y Cod Ymddygiad bob amser
- Cyfranogi mewn gweithgareddau a chyfrannu atynt
- Rhoi eich sgiliau newydd ar waith - defnyddio'r wybodaeth a'r sgiliau y byddwch chi'n eu datblygu i gyfrannu'n effeithiol at ein gweithgareddau
- Rhannu eich dysgu gydag eraill
- Cynnig adborth i ni ynghylch unrhyw sesiynau hyfforddi a dysgu y byddwch chi'n eu mynychu
- Cydweithio â ni i nodi'ch anghenion hyfforddi a dysgu

Arddulliau dysgu

Rydym ni'n dymuno sicrhau y gwnewch chi fwynhau'ch profiad dysgu a hyfforddi fel y gallwch chi elwa'n llawn o bob sesiwn. Er mwyn helpu i gyflawni hyn, bydd Cartrefi Caerffili yn ystyried defnyddio dulliau a thechnegau amrywiol i gynorthwyo i gyflawni'r rhaglen dysgu a hyfforddi e.e. e-ddysgu, cwisiau ac ati.

Pwy fydd yn talu (Treuliau)?

Bydd Cartrefi Caerffili yn talu am yr holl sesiynau hyfforddi a digwyddiadau dysgu megis Cynadleddau a Rhwydweithiau, ynghyd â threuliau priodol. Dan rai amgylchiadau penodol, byddwch yn gallu hawlio treuliau ychwanegol - cysylltwch â'r Tîm Cynnwys Tenantiaid a Chymunedau i gael rhagor o wybodaeth.

Eich Rhwydwaith Cymorth Dysgu a Hyfforddiant

Y Tîm Cynnwys Tenantiaid a Chymunedau yw eich rhwydwaith cymorth. Isod, rhestr eich cysylltiadau allweddol

- Liz Bayliss – 01443 811433 neu 07872 420457
- Gail Taylor – 01443 811434 neu 07739 969723
- Mandy Betts – 01443 811432 neu 07919 627530

E-bost: CyfranogiadTenantiaid@caerffili.gov.uk

Os oes gennych chi unrhyw ymholiadau, neu os ydych chi'n dymuno trafod dysgu a hyfforddiant yn fanylach, cysylltwch â ni.

Sut y byddaf yn gwybod pa hyfforddiant neu ddysgu sydd ar gael a sut allaf i gofrestru?

Byddwn yn anfon gwybodaeth atoch am unrhyw gyrsiau hyfforddi, Rhwydweithiau a Chynadleddau addas. Os oes gennych ddiddordeb, dylech gysylltu â'ch Tîm Cymorth a rhoi gwybod i ni (mynegwch eich diddordeb).

Bydd y Tîm Cymorth yn pennu nifer y lleoedd hyfforddi a gynigir. Bydd hynny'n seiliedig ar y cyllid sydd ar gael a phriodoldeb/perthnasedd y cwrs/cyrsiau hyfforddi.

Yn aml, bydd cyfyngiad ar nifer y lleoedd sydd ar gael (pennir hyn gan y sefydliad/cwmni ac nid Cartrefi Caerffili). Rhoddir blaenoriaeth i wirfoddolwyr sydd heb fynychu cyfarfodydd Rhwydwaith neu Gynhadledd yn flaenorol a bydd unrhyw leoedd sy'n weddill yn cael eu tynnu o'r enwau sydd ar ôl yn y rhestr mynegiant o ddiddordeb.

Os oes angen gwybodaeth arnoch mewn print bras neu iaith arall, rhowch wybod i ni.

Dylech fod yn ymwybodol, oherwydd sefyllfa bresennol Covid-19, fod rhai o'n gweithgareddau wedi'u hatal dros dro ar hyn o bryd. Rydym yn ystyried dulliau eraill i'ch galluogi chi i gyfranogi, felly cysylltwch â ni i gael rhagor o wybodaeth.

Grŵp Gorchwyl Cartrefi Caerffili (GGCC)

Rôl Grŵp Gorchwyl Cartrefi Caerffili yw gweithredu fel grŵp ymgynghori a darparu adborth sy'n llywio ein proses gwneud penderfyniadau

Bydd y Grŵp Gorchwyl yn gwneud y canlynol:

- Derbyn pob adroddiad tai - mae'r adroddiadau hyn yn cynnwys gwybodaeth ynghylch polisi/materion ariannol/perfformiad
- Adolygu cyfeiriad strategol goblygiadau, tueddiadau a chyflawniadau Safon Ansawdd Tai Cymru
- Monitro'r cynnydd a wnaed yn nogfen atodiad y Cyngor
- Darparu safbwyntiau (a fydd yn cael eu cyfuno a'u cyflwyno i'r Cabinet, y Cyngor, y Pwyllgor Craffu Polisi a Thai ac Adfywio)
- Cynnig argymhellion (pan fo hynny'n briodol)

Bydd angen i denantiaid sy'n aelodau:

- Ddeall ei rôl (Cylch Gorchwyl) yng nghyd-destun ehangach y Cyngor
- Deall a dehongli gwybodaeth a gyflwynir
- Gallu darllen adroddiadau amrywiol a chynnig adborth adeiladol
- Bod â dealltwriaeth o faterion ariannol
- Bod â sgiliau i gyfranogi'n llwyddiannus
- Gallu gweithio'n effeithiol fel Tîm
- Bod yn gyfathrebwr effeithiol
- Deall materion Cydraddoldeb ac Amrywiaeth i alluogi'r grŵp i weithredu mewn modd teg, di-dwyll a thryloyw
- Deall goblygiadau newidiadau polisi
- Deall materion cyfrinachedd a Rheoliadau Diogelu Data Cyffredinol (GDPR)

Grŵp Gorchwyl Cartrefi Caerffili

Gwybodaeth a Hyfforddiant

Bydd y rhaglen Hyfforddiant a Gwybodaeth yn ymdrin â'r canlynol:

- Trosolwg o Gartrefi Caerffili a Chyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili
- Rôl Grŵp Gorchwyl Cartrefi Caerffili (gan gynnwys Cod Ymddygiad)
- Rhwydwaith Cymorth Grŵp Gorchwyl Cartrefi Caerffili
- Trosolwg o'r broses adroddiadau, protocol pwyllgorau ac ati.
- Sgiliau/technegau gwrando a chwestiynu
- Sgiliau dadansoddi/Dehongli data
- Sgiliau paratoi
- Datrys problemau
- Sgiliau cyfathrebu
- Deall Cydraddoldeb ac Amrywiaeth
- Deall cyfrinachedd a GDPR

Ymrwymiad amser gofynnol – o leiaf 2.5 awr bob 6 wythnos. Cynhelir cyfarfodydd gyda'r hwyr.

Partneriaeth Gwella Tai (PGT)

Rôl y Bartneriaeth Gwella Tai yw cydweithio â Chaerffili Cartrefi i wella gwasanaethau tai a chael trosolwg annibynnol o ddarpariaeth gwasanaethau o safbwynt tenantiaid/lesddeiliaid.

Bydd y Bartneriaeth Gwella Tai yn gwneud y canlynol:

Llunio Llawlyfrau staff ynghylch meysydd allweddol o'r gwasanaeth sydd o bwys i denantiaid. Bydd y llawlyfrau hyn yn gwneud y canlynol:

- Cynorthwyo'r Cyngor i ddarparu gwasanaethau sy'n canolbwyntio ar anghenion tenantiaid
- Nodi beth yw diben y gwasanaethau allweddol hyn ym marn tenantiaid a...
- Nodi beth mae tenantiaid yn ei werthfawrogi o wasanaeth a'r profiadau y mae tenantiaid yn dymuno eu cael wrth dderbyn y gwasanaeth
- Annog mwy o rôl i denantiaid o ran archwilio a dylanwadu ar ddarpariaeth gwasanaethau i denantiaid

Bydd angen i denantiaid sy'n aelodau:

- Ddeall rôl y Bartneriaeth Gwella Tai, ei dulliau a'i thasgau
- Cydweithio'n effeithiol fel Tîm
- Deall a dehongli tystiolaeth (gwybodaeth a gyflwynir)
- Deall materion Cydraddoldeb ac Amrywiaeth i alluogi'r grŵp i weithredu mewn modd teg, di-dwyll a thryloyw
- Deall materion Cyfrinachedd yn cynnwys Rheoliadau Diogelu Data Cyffredinol (GDPR)

Ymrwymiad amser gofynnol – o leiaf 2.5 awr bob pythefnos dros gyfnod o 2 fis (ddwywaith y flwyddyn). Ar hyn o bryd, cynhelir cyfarfodydd yn ystod y dydd

Partneriaeth Gwella Tai

Gwybodaeth a Hyfforddiant

Bydd y rhaglen Hyfforddiant a Gwybodaeth yn ymdrin â'r canlynol:

- Deall rôl y Bartneriaeth Gwella Tai (gan gynnwys Cod Ymddygiad) a'i methodoleg
- Gwaith grŵp
- Deall Cydraddoldeb ac Amrywiaeth
- Deall cyfrinachedd a materion GDPR
- Rhwydwaith Cymorth y Bartneriaeth Gwella Tai

Cyfnewidfa Gwybodaeth i Denantiaid (CGD)

Rôl y Gyfnewidfa Gwybodaeth i Denantiaid yw rhannu a hyrwyddo gwybodaeth ynghylch gwasanaethau tai a

Sesiynau'r Gyfnewidfa Gwybodaeth i Denantiaid:

- Gwellu ymwybyddiaeth ynghylch/darparu gwybodaeth am wasanaethau tai a gwasanaethau cymorth ehangach sydd ar gael - mae gan bob sesiwn bwnc gwahanol
- Cyfeirio gwirfoddolwyr
- Hwyluso rhwydweithio gan wirfoddolwyr
- Galluogi rhannu arferion da a gwybodaeth berthnasol

Bydd angen i Denantiaid sy'n Aelodau:

- Ddeall materion Cydraddoldeb ac Amrywiaeth a rhoi'r ddealltwriaeth honno ar waith
- Bod â sgiliau gwranddo
- Gallu cyfrannu'n adeiladol at unrhyw drafodaethau
- Rhoi adborth yn achlysurol (e.e.: os byddant yn mynychu digwyddiad/cyfarfod rhwydwaith)
- Bod yn ymwybodol o faterion GDPR

Ymrwymiad Amser Gofynnol – dim ymrwymiad i fynychu bob sesiwn.

Bydd sesiynau'r Gyfnewidfa Gwybodaeth i Denantiaid yn para hyd at 2.5 awr bob 6-8 wythnos (6/7 sesiwn y flwyddyn) a chânt eu cynnal yn ystod y dydd ar hyn o bryd.

Cyfnewidfa Gwybodaeth i Denantiaid

Gwybodaeth a Hyfforddiant

Bydd y rhaglen Hyfforddiant a Gwybodaeth yn ymdrin â'r canlynol:

- Deall rôl/diben y Gyfnewidfa Gwybodaeth i Denantiaid yn cynnwys y Cod Ymddygiad
- Deall Cydraddoldeb ac Amrywiaeth
- Rhwydwaith Cymorth y Gyfnewidfa Gwybodaeth i Denantiaid
- Sut i grynhoi a chynnig adborth
- Rheoliadau Diogelu Data Cyffredinol: ymwybyddiaeth

Adolygwyr Cadair Freichiau

Rôl yr Adolygydd Cadair Freichiau yw cynnig adborth ynghylch cyhoeddiadau Cartrefi Caerffili

Bydd Adolygwyr Cadair Freichiau yn gwneud y canlynol:

- Cynorthwyo Cartrefi Caerffili i gynhyrchu cyhoeddiadau sy'n canolbwyntio ar anghenion tenantiaid, megis cylchlythyrau neu daflenni gwybodaeth
- Darllen cylchlythyrau neu daflenni gwybodaeth drafft yn drylwyr a'u deall
- Cynnig awgrymiadau/sylwadau ynghylch cyhoeddiadau trwy gyfrwng arolygon/holiaduron

Bydd angen i denantiaid sy'n aelodau:

- Allu cynnig adborth ysgrifenedig adeiladol (ar-lein neu ar bapur) trwy ateb holiaduron/arolygon
- Gallu cwblhau'r hyn sy'n ofynnol a dychwelyd yr arolwg o fewn terfyn amser

Adolygydd Cadair Freichiau

Gwybodaeth a Hyfforddiant

Bydd y rhaglen Hyfforddiant a Gwybodaeth yn ymdrin â'r canlynol:

- Trosolwg o'r rôl gan gynnwys diben cylchlythyr (dros y ffôn neu drwy daflen wybodaeth)

Ymrwymiad Amser Gofynnol – o leiaf 30 munud bob 6 mis.
Gallai hyn gynyddu i 1 awr os cyhoeddir cyhoeddiadau/taflenni gwybodaeth ychwanegol

Cyrsiau Hyfforddi Hanfodol

Dyma'r cyrsiau hyfforddi y byddwn yn gofyn i chi eu mynychu:

Sesiwn Gwybodaeth Sefydlu (sesiwn unwaith ac am byth)

Disgrifiad: Hanes tai cymdeithasol, trosolwg o Gartrefi Caerffili, beth yw cyfranogiad tenantiaid, gweithgareddau a grwpiau y gallwch gyfanogi ynddynt, cymorth, strategaeth hyfforddi, Cod Ymddygiad, treuliau

Hyd: 2.5 awr

Hyfforddwr: Swyddogion Cyfranogiad Tenantiaid

Pryd: Yn ystod y dydd neu gyda'r hwyr

Cydraddoldeb ac Amrywiaeth (bob 2 flynedd)

Disgrifiad: Cydnabod pwysigrwydd a buddion Cydraddoldeb ac Amrywiaeth, ystyried effeithiau stereoteipio, rhagfarn, gwahaniaethu ac ati. Gwybodaeth ynghylch Deddf Cydraddoldeb 2010

Hyd: 3 awr

Hyfforddwr: Darparwr Hyfforddiant Allanol

Pryd: Yn ystod y dydd

Sesiwn Gwybodaeth ynghylch Cod Ymddygiad (yn dibynnu ar y gweithgaredd)

Disgrifiad: Cynnig gwybodaeth ac arweiniad ynghylch y Cod Ymddygiad sy'n berthnasol i chi a'ch rôl yn gweithio gyda ni yng Nghartrefi Caerffili

Hyd: 1 awr

Hyfforddwr: Swyddog Cyfranogiad Tenantiaid

Pryd: Yn ystod y dydd neu gyda'r hwyr