

# Cysylltu â ni

## GWASANAETHAU A DDARPERIR YN EICH SWYDDFEYDD TAI LLEOL

Mae pob un o'n Swyddfeydd Tai Ardal a Chymdogaeth yn darparu'r gwasanaethau canlynol:

### GWASANAETHAU DERBYNFA

- ymholiadau cyffredinol
- adrodd am atgyweiriadau
- gwneud apwyntiadau ar gyfer cyfweliad

Gallwn hefyd eich cyngori ar wasanaethau eraill mae'r cyngor yn eu darparu.

### GWASANAETHAU TAI

- ceisiadau am dai
- trosglwyddiad neu gyfnewid
- caniatâd ar gyfer newidiadau neu welliannau
- amodau tenantiaeth
- cyngor cyffredinol ar dai
- gosodiadau garej

### CYFLEUSTERAU TALU

Gellir gwneud taliadau rhent i'r cyngor:

**DRWY'R POST** - Gellir gwneud taliad trwy siec groes neu archeb bost wedi ei wneud yn daladwy i "CYNGOR BWRDEISTREF SIROL CAERFFILI"

Sicrhewch eich bod yn cynnwys eich carden taliadau/rhwyglen gyda'r taliad.

**YN SWYDDFEYDD ARIAN Y CYNGOR** - Derbynnir taliadau mewn person drwy arian neu siec yn unrhyw un o Swyddfeydd Arian y Cyngor.

- Gwasanaethau Cwsmeriaid Tŷ Penallta, Ystrad Mynach
- Llyfrgell a Gwasanaethau Cwsmeriaid Coed Duon
- Gwasanaethau Cwsmeriaid Bargod, Capel Hanbury
- Gwasanaethau Cwsmeriaid Pontlotyn, Stryd y Masnachwyr
- Llyfrgell a Chanolfan Gwasanaeth Cwsmeriaid Caerffili
- Llyfrgell a Swyddfa Arian Trecelyn, Neuadd Goffa Trecelyn
- Gwasanaethau Cwsmeriaid Rhisga, Palas Rhisga

**TALU MEWN SWYDDFA BOST** - Os hoffech dalu yn eich Swyddfa Bost leol cysylltwch â 01443 866583

**DRWY GERDYN DEBYD** - Gellir gwneud taliad yn unrhyw un o'n Swyddfeydd Arian Parod mewn person neu dros y ffôn ar 01443 863366 (24 awr) neu 01443 866570 yn ystod oriau swyddfa.

**DRWY DDEBYD UNIONGYRCHOL** - Cysylltwch â 01443 811450 ar gyfer taliadau rhent neu 01443 863002 ar gyfer taliadau Treth y Cyngor.

**AR-LEIN** - Gellir gwneud taliadau ar-lein drwy ein gwefan, [www.caerffili.gov.uk](http://www.caerffili.gov.uk), drwy wasgu'r ddolen "Talu Ar-Lein" a dilyn y cyfarwyddiadau ar y sgrin.

**GWASANAETH CASGLU RHENT** - mae'r cyngor yn cynnig gwasanaeth casglu rhent bob pythefnos o'r stepen drws ar gyfer tenantiaid sydd:

- yn byw mewn adeilad tai lloches
- yn derbyn Lwfans Byw i Bobl Anabl (yr elfen ofal neu'r elfen symudedd), neu Lwfans Gweini, neu Daliad Annibyniaeth Personol ('PIP')

Os ydych yn perthyn i'r categori uchod, gallwch drefnu i gasglwr ddod drwy ffonio'r Adran Rhenti ar 01443 811450

## **MANYLION CYSWLLT DEFNYDDIOL**

<b>Tîm Atgyweiriadau Canolog</b>	<b>01443 864886 / <a href="mailto:DLOPBE@caerffili.gov.uk">DLOPBE@caerffili.gov.uk</a></b>
<b>Argyfyngau allan-i-oriau arferol</b>	<b>01443 875500</b>
<b>Warden cŵn</b>	<b>01443 866544</b>
<b>Cerbydau wedi eu gadael</b>	<b>01443 866544</b>
<b>Cwynion am sŵn</b>	<b>01443 866544</b>
<b>Casglu sbwriel</b>	<b>01443 866533</b>
<b>Priffyrdd – graeanu, tyllau yn y ffyrdd</b>	<b>01443 866511</b>
<b>Rheoli plâu</b>	<b>01443 866544</b>
<b>Cynllunio</b>	<b>01443 866416</b>
<b>Goleuadau'r strydoedd</b>	<b>01443 866511</b>
<b>Treth y Cyngor</b>	<b>01443 863002 / <a href="mailto:trethcyngor@caerffili.gov.uk">trethcyngor@caerffili.gov.uk</a></b>
<b>Rhenti</b>	<b>01443 811450</b>
<b>Hawliadau yswiriant</b>	<b>01443 863259/863253</b>
<b>Budd-daliadau Tai</b>	<b>01443 864099 / <a href="mailto:budd-daliadau@caerffili.gov.uk">budd-daliadau@caerffili.gov.uk</a></b>
<b>Cyngor ar Bopeth – Llinell Gyngor</b>	<b>0344 477 2020</b>
<b>Shelter Cymru – Llinell gymorth ar faterion tai</b>	<b>0345 075 5005</b>
<b>Warden cŵn</b>	<b>01443 866544</b>
<b>Cynllunio</b>	<b>01443 866416</b>
<b>Goleuadau'r strydoedd</b>	<b>01443 866511</b>
<b>Rhenti</b>	<b>01443 811450</b>

## SWYDDFEYDD TAI

SWYDDFA TAI ARDAL CWM  
RHYMNI UCHAF

- TŶGILFACH,  
STRYD WILLIAM, GILFACH, BARGOD, CF81 8ND  
FFÔN: 01443 873535  
E-BOST: sdarhymniuchaf@caerffili.gov.uk

SWYDDFA TAI CYMDOGAETH  
GRAIG-Y-RHACA

- GERDDI GRAYS,  
GRAIG-Y-RHACA, MACHEN, CF83 8TW  
FFÔN: 029 2085 3050  
E-BOST: sdcgraig-y-rhaca@caerffili.gov.uk

SWYDDFA TAI CYMDOGAETH  
PARC LANSBURY

- 45 CWRT ATLEE,  
PARC LANSBURY, CAERFFILI, CF83 1QU  
FFÔN: 029 2086 0917  
E-BOST: sdcparclansbury@caerffili.gov.uk

DATRYSIADAU TAI

- TŶGILFACH, STRYD WILLIAM,  
GILFACH, BARGOD, CF81 8ND  
FFÔN: 01443 873552 / 873553  
E-BOST: cofrestrtaicyffredin@caerffili.gov.uk

ISADRAN GORFODI  
TENANTIAETH

- CYFEIRIAD CYFATHREBU:  
BLWCH POST 129, HENGOED, CF82 9BQ  
CYFEIRIAD YMWELD:  
CANOLFAN BUSNES A THECHNOLEG TREDOMEN,  
PARC TREDOMEN, YSTRAD MYNACH, HENGOED, CF82 7FN.  
RHIF FFÔN: 01443 811440  
E-BOST: gorfoditenantiaeth@caerffili.gov.uk

CYNGOR BWRDEISTREF  
SIROL CAERFFILI

- Y GYFARWYDDIAETH GYMUNEDOL  
CYFEIRIAD CYFATHREBU:  
BLWCH POST 129, HENGOED, CF82 9BQ  
  
CYFEIRIAD YMWELD:  
CANOLFAN BUSNES A THECHNOLEG TREDOMEN  
PARC TREDOMEN, YSTRAD MYNACH, HENGOED, CF82 7FN  
RHIF FFÔN: 01443 811447

ADRAN RHENTI

- CYFEIRIAD CYFATHREBU:  
BLWCH POST 129, HENGOED, CF82 9BQ  
CYFEIRIAD YMWELD:  
CANOLFAN BUSNES A THECHNOLEG TREDOMEN,  
PARC TREDOMEN, YSTRAD MYNACH, HENGOED, CF82 7FN.  
RHIF FFÔN: 01443 811450  
E-BOST: rhenti@caerffili.gov.uk

GWASANAETH TAI POBL HŶN

- CYFEIRIAD CYFATHREBU:  
BLWCH POST 129, HENGOED, CF82 9BQ  
CYFEIRIAD YMWELD:  
CANOLFAN BUSNES A THECHNOLEG TREDOMEN,  
PARC TREDOMEN, YSTRAD MYNACH  
HENGOED, CF82 7FN.  
RHIF FFÔN: 01443 811431  
E-BOST: [taipoblhyn@caerffili.gov.uk](mailto:taipoblhyn@caerffili.gov.uk)

CYFRANOGIAD  
TENANTIAID A'R GYMUNED

- CYFEIRIAD CYFATHREBU:  
BLWCH POST 129, HENGOED, CF82 9BQ  
CYFEIRIAD YMWELD:  
CANOLFAN BUSNES A THECHNOLEG TREDOMEN,  
PARC TREDOMEN, YSTRAD MYNACH  
HENGOED, CF82 7FN.  
FFÔN: 01443 811438 (Cyfranogiad Tenantiaid)  
01443 811437 (Cwynion)  
01443 811439 (Gwasanaethau Lesddeiliad)  
E-BOST: [cyfranogiadtenantiaid@caerffili.gov.uk](mailto:cyfranogiadtenantiaid@caerffili.gov.uk)

GWEFAN TAI

- [www.caerphillyhousing.co.uk](http://www.caerphillyhousing.co.uk)

GWEFAN CBSC

- [www.caerffili.gov.uk](http://www.caerffili.gov.uk)

*Mae'r cyhoeddiad hwn ar gael yn Saesneg. Mae ar gael mewn ieithoedd a fformatau eraill ar gais.*