

Byw ym Mwrdeistref Sirol Caerffili

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am yr arolwg, os hoffech gael cymorth i gwblhau'r ffurflen neu os hoffech gael copi o'r holiadur mewn fformat neu iaith arall, cysylltwch â Liz Sharma ar 01443 864354 neu e-bostiwch ymgynghori@caerffili.gov.uk

Pa mor fodlon ydych chi â'r Cyngor a gwasanaethau eraill yn ardal Bwrdeistref Sirol Caerffili? Pa wasanaethau sydd angen eu gwella? Mae Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili yn benderfynol, mewn partneriaeth â sefydliadau eraill, i wella safon y gwasanaethau rydych yn eu cael ac mae'n ymrwymedig i adfywio'r ardal. Er mwyn ein helpu i gyflawni hyn, rydym am wybod beth yw'ch barn chi fel preswlydd.

Os byddwch yn cwblhau'r holiadur erbyn y **30ain Mehefin 2015** gallech gael cyfle i ennill £250.

Ticiwch y blwch priodol ar gyfer pob cwestiwn.

Eich Cymdogaeth a Chanol y Dref

Pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi â'r canlynol?

	Bodlon iawn	Eithaf Bodlon	Eithaf Anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod
Eich cymdogaeth (o fewn 10 munud o bellter cerdded)	☐	☐	☐	☐	☐
Eich canol tref leol ar gyfer siopa	☐	☐	☐	☐	☐
Eich canol tref leol ar gyfer Adloniant	☐	☐	☐	☐	☐

Dros y flwyddyn ddiwethaf, ydych chi'n teimlo bod ansawdd bywyd eich cymdogaeth a chanol eich pentref/tref leol wedi gwella, aros yr un fath neu waethygu?

	Wedi gwella	Aros yr un peth	Wedi gwaethygu	Ddim yn gwybod
Eich Cymdogaeth (o fewn 10 munud o bellter cerdded)	☐	☐	☐	☐
Eich canol tref neu bentref lleol	☐	☐	☐	☐

Trosedd ac Ymddygiad Gwrthgymdeithasol

Ydych chi'n teimlo bod lefelau trosedd ac ymddygiad gwrthgymdeithasol yn eich ardal wedi gwella, aros yr un peth neu wedi gwaethygu dros y 2 flynedd diwethaf?

	Wedi Gwella	Aros yr un peth	Wedi Gwaethygu	Ddim yn gwybod
Trosedd	☐	☐	☐	☐
Ymddygiad Gwrthgymdeithasol	☐	☐	☐	☐

Cyfrifoldeb yr Heddlu a'r Cyngor Lleol, sy'n gweithio mewn partneriaeth, yw delio ag ymddygiad gwrthgymdeithasol a throsedd yn eich ardal. Faint ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno bod yr Heddlu a Chyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili yn delio â materion ymddygiad gwrthgymdeithasol a throsedd sydd o bwys yn yr ardal hon?

☐ Cytuno'n Gryf	☐ Yn dueddol o Gytuno	☐ Yn dueddol o Anghytuno	☐ Anghytuno'n Gryf	☐ Ddim yn gwybod
-------------------------------------	---	--	--	--------------------------------------

Sbwriel, Gwastraff a Glanhau

Yn gyffredinol, pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi gyda'r gwasanaethau canlynol y mae'r Cyngor yn eu darparu?

	Bodlon iawn	Eithaf Bodlon	Eithaf Anfodlon	Anfodlon iawn	Heb eu Defnyddio
Ailgylchu	☐	☐	☐	☐	☐
Casglu sbwriel	☐	☐	☐	☐	☐
Casglu gwastraff yr ardd /gwastraff bwyd	☐	☐	☐	☐	☐
Safleoedd Amwynder Dinesig/Ailgylchu gwastraff y cartref	☐	☐	☐	☐	☐

Pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi ag ymddangosiad y strydoedd yn eich Cymdogaeth a'ch Canol Tref leol?

☐ Bodlon iawn

☐ Eithaf Bodlon

☐ Eithaf Anfodlon

☐ Anfodlon iawn

☐ Ddim yn gwybod

Beth ydych chi'n credu yw'r prif faterion sy'n effeithio ar ymddangosiad eich strydoedd yn eich Cymdogaeth a Chanol eich Tref leol?

	Problem Fawr	Problem Fach	Ddim yn broblem	Ddim yn gwybod
Cyflwr blaen siopau	☐	☐	☐	☐
Cyflwr palmentydd, rhodfeydd a thramwyfeydd	☐	☐	☐	☐
Cyflwr dodrefn y stryd (seddau, colofnau goleuadau, arwyddion, biniau ac ati)	☐	☐	☐	☐
Cyflwr ardaloedd gwyrdd, tirweddau ac arddangosfeydd blodau	☐	☐	☐	☐
Gosof posteri'n anghyfreithlon a graffiti	☐	☐	☐	☐
Sbwriel a Gwastraff yn cronni	☐	☐	☐	☐
Baeddu Cwn	☐	☐	☐	☐
Chwyn a Gordyfiant	☐	☐	☐	☐
Arall	☐	☐	☐	☐
Nodwch yma				

Gwasanaethau Cludiant

Pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi ag elfennau canlynol y GWASANAETH BWS lleol, p'un a ydych yn eu defnyddio fel arfer neu beidio?

	Bodlon iawn	Eithaf Bodlon	Eithaf Anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod
Darpariaeth o wybodaeth am gludiant gyhoeddus	☐	☐	☐	☐	☐
Pa mor aml y mae'r gwasanaeth bws	☐	☐	☐	☐	☐
Darpariaeth o safleoedd bws	☐	☐	☐	☐	☐
Cyflwr safleoedd/cysgodau bws	☐	☐	☐	☐	☐
Prydlondeb y bysys	☐	☐	☐	☐	☐
Y gwasanaeth bws lleol yn gyffredinol	☐	☐	☐	☐	☐

Pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi gyda safon cynnal a chadw'r Cyngor am yr elfennau canlynol o RWYDWAITH FFORDD eich cymdogaeth?

	Bodlon iawn	Eithaf Bodlon	Eithaf Anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod
Arwyneb y Ffordd	☐	☐	☐	☐	☐
Arwyneb y Palmant	☐	☐	☐	☐	☐
Draeniau a Gylïau	☐	☐	☐	☐	☐
Arwyddion a Marciau Ffordd	☐	☐	☐	☐	☐
Goleuadau Stryd	☐	☐	☐	☐	☐
Cynnal a Chadw yn y Gaeaf (graeanu)	☐	☐	☐	☐	☐
Rheoli Priffyrdd (tagfeydd)	☐	☐	☐	☐	☐

Hamdden, Dysgu a Gweithgareddau Diwylliannol

Mae'r Cyngor yn darparu nifer o wasanaethau, cyfleusterau a lleoliadau. Pa mor aml, os o gwbl, ydych chi neu'ch aelwyd yn eu defnyddio?

	Bron bob dydd	O leiaf unwaith yr wythnos	Tua unwaith y mis	O fewn y 6 mis diwethaf	O fewn y flwyddyn diwethaf	Mwy na blwyddyn yn ôl	Erioed wedi defnyddio	Ddim yn gwybod
Canolfannau Chwaraeon a Hamdden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Llyfrgelloedd	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Llancaiach Fawr	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Y Ty Weindi, Tredegar Newydd	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sefydliad y Glowyr Coed Duon	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parciau ac Ardaloedd Chwarae	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tiroedd Hamdden a Chwaraeon	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6 Pharc Gwledig (Parc Cwm Darran, Parc Coetir Bargod, Parc Penallta, Parc Gwledig Pwll Pen-y-fanParc Gwledig Cwm Sirhywi a Chwmcarn)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Os ydych wedi defnyddio unrhyw un o'r cyfleusterau a'r gwasanaethau hyn, pa mor fodlon neu'n anfodlon ydych chi â'r cyfleusterau a'r gwasanaethau canlynol y mae'r Cyngor yn eu darparu?

	Bodlon iawn	Eithaf Bodlon	Eithaf Anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod
Canolfannau Chwaraeon a Hamdden	☐	☐	☐	☐	☐
Llyfrgelloedd	☐	☐	☐	☐	☐
Llancaiach Fawr	☐	☐	☐	☐	☐
Y Ty Weindio (Tredegar Newydd)	☐	☐	☐	☐	☐
Sefydliad y Glowyr Coed Duon	☐	☐	☐	☐	☐
Parciau ac Ardaloedd Chwarae	☐	☐	☐	☐	☐
Tiroedd Hamdden a Chwaraeon	☐	☐	☐	☐	☐
Parciau Gwledig	☐	☐	☐	☐	☐

Gwasanaethau Cymdeithasol

I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno gyda'r datganiadau canlynol am Wasanaethau Cymdeithasol Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili?

	Cytuno'n Gryf	Yn dueddol o Gytuno	Yn dueddol o Anghytuno	Anghytuno'n Gryf	Ddim yn gwybod
Dydw i ddim yn gwybod sut i gysylltu â Gwasanaethau Cymdeithasol	☐	☐	☐	☐	☐
Byddwn yn cysylltu â Gwasanaethau Cymdeithasol os oedd angen cymorth ar aelod o fy nghymuned (mae hyn yn golygu oedolion a phlant)	☐	☐	☐	☐	☐
Rwy'n deall beth mae Gwasanaethau Cymdeithasol yn ei wneud	☐	☐	☐	☐	☐
Rwy'n gwybod sut i gael gwybodaeth am yr amrywiaeth o wasanaethau a gynigir gan Wasanaethau Cymdeithasol	☐	☐	☐	☐	☐

Safon Gwasanaethau'r Cyngor yn Gyffredinol

Gan ystyried popeth, pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi â'r gwasanaeth cyffredinol a ddarperir gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili?

- ☐ Bodlon lawn
- ☐ Eithaf Bodlon
- ☐ Eithaf Anfodlon
- ☐ Anfodlon lawn
- ☐ Ddim yn gwybod

Beth allai'r cyngor wneud i gynyddu eich bodlonrwydd gyda gwasanaethau'r cyngor yn gyffredinol?

Ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno gyda'r datganiadau canlynol am y Cyngor? Mae'r Cyngor yn...

	Cytuno'n Gryf	Yn dueddol o Gytuno	Yn dueddol o Anghytuno	Anghytuno'n Gryf	Ddim yn gwybod
Rhoi gwybodaeth reolaidd i breswylwyr am yr hyn mae'n ei wneud	☐	☐	☐	☐	☐
Gwrandu ar farn preswylwyr	☐	☐	☐	☐	☐
Ymgynghori â phreswylwyr cyn penderfyniadau mawr	☐	☐	☐	☐	☐
Trin pob preswilydd yn gyfartal	☐	☐	☐	☐	☐
Darparu gwasanaethau yn effeithlon	☐	☐	☐	☐	☐
Darparu gwerth am arian i drethdalwyr	☐	☐	☐	☐	☐

Heblaw am dalu biliau rheolaidd, ydych chi wedi cysylltu â'r Cyngor yn ystod y 12 mis diwethaf?

- ☐ Ydw
- ☐ Nac ydw

Beth oedd y prif ddull a ddefnyddiwyd? (Dewisiwch dim ond y PRIF ddull a ddefnyddiwyd)

- ☐ Ymweliad
- ☐ Ffôn
- ☐ Llythyr
- ☐ E-bost
- ☐ Cysylltu â Chynghorydd
- ☐ Gwefan CBSC
- ☐ Cyfryngau Cymdeithasol (Facebook/Twitter ayb)

Pa mor fodlon neu anfodlon oeddech chi â'r canlynol?

	Bodlon lawn	Eithaf Fodlon	Eithaf Anfodlon	Anfodlon lawn	Ddim yn gwybod
Y ffordd yr ymdriniwyd â'ch ymholiad yn gyffredinol	☐	☐	☐	☐	☐
Pa mor hawdd oedd hi i gysylltu â'r person oedd ei angen arnoch	☒	☒	☒	☒	☒
Pa mor ddefnyddiol oedd staff desg flaen	☐	☐	☐	☐	☐
Pa mor ddefnyddiol oedd staff eraill y Cyngor	☒	☒	☒	☒	☒
Pa mor effeithlon oedd staff y Cyngor	☐	☐	☐	☐	☐

Pa un o'r canlynol, os o gwbl, sydd gan eich aelwyd?

	Oes	Nac oes
Cyfrifiadur Personol yn y cartref	☐	☐
Mynediad i'r Rhyngrwyd yn y cartref	☒	☒
Cyfeiriad e-bost	☐	☐
Teledu Sky	☒	☒
Ffôn symudol â rhyngrwyd	☐	☐

Mae'r Cyngor yn cynhyrchu papur newydd rheolaidd i breswylwyr o'r enw "Newsline" a byddwn yn gwerthfawrogi eich barn ar y cyhoeddiad hwn.

	Cytuno'n Gryf	Yn dueddol o Gytuno	Anghytuno'n Gryf	Ddim yn gwybod
Mae Newsline yn ffynhonnell ddefnyddiol o newyddion a gwybodaeth	☐	☐	☐	☐
Darperir copi o Newsline yn rheolaidd	☒	☒	☒	☒
Byddai'n well gennyf gael fy nghopi o Newsline yn electronig	☐	☐	☐	☐

Amdanoch Chi- Gwybodaeth Gyffredinol

Gofynnir y cwestiynau canlynol i sicrhau ein bod yn cael sampl cynrychioladol ac nid oes rhaid i chi ateb y cwestiynau hyn. Rydym yn addo bod y wybodaeth yn gwbl gyfrinachol ac ni fyddwn yn ei rhoi i unrhyw un arall. Caiff yr holl holiaduron eu dinistrio ar ôl y gwaith dadansoddi data cyffredinol.

Cod post

Ydych chi'n?

- ☐ Fenyw
- ☐ Gwryw
- ☐ Trawsrywiol

Ym mha flwyddyn y cawsoch eich geni?

Beth yw eich ethnigrwydd?

- ☐ Gwyn
- ☐ Cymysg
- ☐ Arall, nodwch yma
- ☐ Asiaidd
- ☐ Du/Affricanaidd/Caribïaidd

Beth yw eich crefydd?

- ☐ Dim Crefydd
- ☐ Cristion (Pob Enwad)
- ☐ Iddew
- ☐ Bwdhaidd
- ☐ Mwslim
- ☐ Hindw
- ☐ Sîc
- ☐ Arall, nodwch yma

Please state

Ydych chi'n gallu deall, siarad, darllen neu ysgrifennu Cymraeg? (Ticiwch bob un sy'n gymwys)

- ☐ Deall Cymraeg llafar
- ☐ Siarad Cymraeg
- ☐ Darllen Cymraeg
- ☐ Ysgrifennu yn Gymraeg
- ☐ Ddim yn berthnasol

Beth yw eich prif iaith? (Ticiwch un)

- ☐ Saesneg
- ☐ Cymraeg
- ☐ Arall, nodwch yma (gan gynnwys iaith arwyddion)

Oes gennych chi anabledd, salwch hirdymor neu problem iechyd? (ticiwch bob un sy'n berthnasol)

- ☐ Oes, mae gennyf anabledd
- ☐ Nac Oes
- ☐ Oes, mae gennyf salwch neu problem iechyd hir dymor

Ydy'ch gweithgareddau dyddiol yn gyfyngedig oherwydd problem iechyd neu anabledd sydd wedi para, neu y disgwylir iddo bara, o leiaf 12 mis? (Gan gynnwys problemau yn ymwneud â henaint)

- ☐ Ydy, wedi'i gyfyngu llawer
- ☐ Ydy, wedi'i gyfyngu ychydig
- ☐ Nac ydy

Aelwyd

- | | |
|---|--|
| ☐ Un person (pensiynwr/wraig neu arall) | ☐ Rhiant sengl gyda phlant dibynnol |
| ☐ Cwpl priod/sy'n cyd-fyw | ☐ Cwpl priod/sy'n cyd-fyw gyda phlant dibynnol |
| ☐ Arall (nodwch) | |

Ydy'ch Aelwyd yn berchen ar y llety neu'n ei rentu?

- | | |
|---|---|
| ☐ Yn berchen yn llwyr | ☐ Yn rhentu (gyda neu heb fudd-dal tai) |
| ☐ Yn berchen arno gyda morgais neu fenthyciad | ☐ Arall (nodwch) |

Statws Cyflogaeth

- | | |
|---|--|
| ☐ Cyflogedig llawn amser (30 awr neu fwy'r wythnos) | ☐ Myfyriwr/wraig |
| ☐ Cyflogedig rhan amser (llai na 30 awr yr wythnos) | ☐ Yn gofalu am y cartref neu'r teulu |
| ☐ Yn hunangyflogedig neu'n llawrydd | ☐ Salwch neu anabledd hirdymor |
| ☐ Wedi ymddeol | ☐ Arall (nodwch) |

Gwahoddiad i ymuno â’r Panel Safbwyntiau/Raffl Fawr

Mae gan y Cyngor Banel Safbwynt o breswylwyr lleol i gymryd rhan mewn ymgynghoriadau yn y dyfodol. Os hoffech gymryd rhan, ticiwch y blwch isod a darparu eich manylion cyswllt. Mae eich manylion personol yn gwbl gyfrinachol ac ni fyddant yn cael eu rhoi i unrhyw un am unrhyw reswm.

Oes diddordeb gennych mewn ymuno â’r Panel Safbwynt?

- ☐ Oes
- ☐ Nac oes

Hoffech chi gymryd rhan yn y Raffl Fawr?

- ☐ Hoffwn
- ☐ Na hoffwn

Os ateboch OES/HOFFWN i un o’r uchod, llofnodwch a llenwch eich enw a manylion cyswllt isod. Bydd eich safbwynt a roddir yn yr holiadur hwn yn aros yn gwbl gyfrinachol.

Enw

Cyfeiriad e-bost

Cyfeiriad 1

Cyfeiriad 2

Cod Post

Rhif Ffon

Diolch am dreulio amser yn cwblhau'r holiadur hwn. Dychwelwch eich holiadur wedi'i gwblhau i unrhyw un o brif swyddfeydd y cyngor neu eich llyfrgell neu ganolfan Cwsmer yn Gyntaf agosaf. Os byddai'n well gennych, gallwch hefyd ddychwelyd yr arolwg drwy'r post at yr Uned Gyfathrebu, Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili, Ty Penallta, Tredomen, Ystrad Mynach, CF82 7PG