

TÎM COMISIYNU CYFADRAN GWASANAETHAU CYMDEITHASOL CYNGOR
BWRDEISTREF SIROL CAERFFILI

ADRODDIAD MONITRO CONTRACT

Enw/Cyfeiriad y Darparwr: (My Choice Healthcare) Victoria House, Heol Gordon, Coed Duon, Caerffili, NP12 1DS

Dyddiad yr Ymweliad: Dydd Mercher 7 Medi 2022

Swyddog(ion) Ymweld: Amelia Tyler: Swyddog Monitro Contractau

Yn bresennol: Matthew Harris: Rheolwr
Clare Thomas: Dirprwy Reolwr

1. Cefndir

- 1.1** Cartref preswyl i bobl ag anabledd dysgu yng Nghoed Duon yw Victoria House. My Choice Healthcare, sef darparwr cofrestredig ym Mwrdeistref Sirol Caerffili, sy'n berchen arno ac yn ei redeg.
- 1.2** Byngalo dormer mawr mewn ardal breswyl dawel yng Nghoed Duon yw'r eiddo. Ar adeg yr ymweliad roedd tri phreswylydd: un a ariennir gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili (CBSC) a dau a ariennir gan awdurdod lleol cyfagos.
- 1.3** Nodwyd mai tair ystafell wely oedd yn yr adeilad ac felly nad oedd lleoedd gwag ar adeg yr ymweliad. Esboniwyd bod y cwmni'n ystyried cynyddu nifer yr ystafelloedd gwely i bedair, a fyddai'n golygu bod angen gwneud newidiadau i gynllun yr eiddo.
- 1.4** Cafodd y cartref ei arolygu gan Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC) ar 30 Mai 2022. Bryd hynny, ni roddwyd hysbysiadau diffyg cydymffurfio ac ni wnaed argymhellion ar gyfer gwella. Oherwydd y cyfyngiadau a roddwyd ar waith yn ystod pandemig COVID-19, hwn yw'r ymweliad cyntaf i'r tîm comisiynu ei gwblhau ers 13 Awst 2018. Bryd hynny, nodwyd tri cham unioni a thri cham datblygiadol. Cafodd y camau blaenorol eu hadolygu, ac mae'r canfyddiadau wedi'u hamlinellu yn adran 2 isod.
- 1.5** Yn dibynnu ar ganfyddiadau'r adroddiad, caiff y darparwr gamau unioni a datblygiadol i'w cwblhau. Camau unioni yw rhai y mae'n rhaid eu cwblhau (yn unol â'r ddeddfwriaeth), ac mae camau datblygiadol yn argymhellion arfer da.

2. Argymhellion Blaenorol

- 2.1** Dylai rheolwr y cartref gwblhau hysbysiad rheoliad 60 ac anfon copi i'r Awdurdod Lleol os bydd digwyddiad yn effeithio ar lesiant unigolyn, h.y. rhywun yn cael ei anfon i'r ysbyty. RISCA fersiwn 2 (Ebrill 2019) rheoliad 60
Wedi'i gyflawni'n rhannol. Nid oes hysbysiadau rheoliad 60 wedi cael eu hanfon at y tîm comisiynu ers yr ymweliad diwethaf. Nodwyd bod yr holl

hysbysiadau angenrheidiol wedi cael eu rhannu â'r rheoleiddiwr ers i My Choice Healthcare brynu'r cartref. Cytunwyd y byddai unrhyw hysbysiadau yn y dyfodol yn cael eu hanfon i flwch negeseuon y tîm comisiynu.

- 2.2** Dylai'r holl staff gael yr hyfforddiant diweddaraf ar Reoli Heintiau ac Epilepsi. RISCA fersiwn 2 (Ebrill 2019) rheoliad 36

Wedi'i gyflawni. Cafodd y matrices hyfforddiant ei rannu â'r swyddog monitro contractau, ac roedd yn dangos bod yr holl staff wedi cwblhau eu hyfforddiant ar reoli heintiau ac epilepsi yn 2022 ac eithrio tri aelod o staff a oedd wedi cwblhau hyfforddiant ar epilepsi yn 2021.

- 2.3** Dylai'r ffeiliau fod yn fwy trefnus. RISCA fersiwn 2 (Ebrill 2019) rheoliad 59.

Wedi'i gyflawni. Roedd gwell trefn ar yr holl ffeiliau a welwyd o gymharu â'r hyn a welwyd yn yr ymweliad blaenorol, ond roedd yn anodd dod o hyd i rywfaent o'r wybodaeth ac awgrymwyd y gellid defnyddio rhanwyr y gellir eu gweld pan fydd y dogfennau mewn pocedi plastig ynghyd â mynegai clir yn y blaen. Ar ôl yr ymweliad, dywedwyd wrth y swyddog monitro contractau fod hyn wedi cael ei wneud.

- 2.4** Dylai'r wybodaeth am ddymuniadau o ran heneiddio a marwolaeth gael ei diweddarau.

Wedi'i gyflawni. Esboniodd y rheolwr fod hyn wedi cael ei wneud ar gyfer y tri phreswilydd. Edrychwyd ar ffeil y dyn a leolwyd gan Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili ac roedd yn dangos bod ei berthynas agosaf wedi cofnodi'r dymuniadau yn dilyn marwolaeth y preswilydd ac roedd manylion am gynllun ar gyfer angladd a oedd wedi cael ei drefnu gan berthynas hefyd.

- 2.5** Mae angen diweddarau'r ffotograffau yn ffeiliau'r staff sydd o ansawdd gwael.

Heb ei gyflawni. Ni welwyd hyn yn y ddwy ffeil staff yr edrychwyd arnynt yn ystod yr ymweliad.

- 2.6** Dylai'r staff gael hyfforddiant ar GDPR.

Wedi'i gyflawni. Roedd y matrices hyfforddiant yn dangos bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant hwn, ac eithrio un oherwydd salwch hirdymor.

3. Canfyddiadau o'r Ymweliad

3.1. Hyfforddiant

- 3.1.1** Roedd y matrices hyfforddiant a gyflwynwyd yn hawdd ei ddilyn, yn gyfredol ac yn dangos bod yr holl hyfforddiant gorfodol, megis diogelu, diogelwch tân, cymorth cyntaf, meddyginiaeth, rheoli heintiau a hylendid bwyd wedi cael ei gwblhau gan yr holl staff presennol yn unol â'r gofynion. Roedd un aelod o'r staff wedi methu â chael yr hyfforddiant oherwydd absenoldeb hirdymor.

- 3.1.2** Nid oedd y matrices yn dangos bod unrhyw hyfforddiant wedi cael ei gwblhau mewn perthynas â chyfathrebu na dementia. Argymhellir y dylai'r rheolwr ymchwilio i hyn er mwyn cefnogi tîm y staff a'r preswilydd.

- 3.1.3** Soniodd aelod o'r staff ei fod yn gallu adnabod ai anghenion hyfforddiant ei hun a thrafod hyn yn ystod sesiynau goruchwyllo a/neu arfarniadau blynyddol. Dywedodd y byddai'n cael budd o gwblhau cwrs TG fel yr Ardystiad Rhyngwladol Llythrennedd Digidol (ICDL) sydd wedi disodli'r Drwydded Yrru Gyfrifiadurol Ewropeaidd gynt. Roedd y swyddog monitro contractau o'r farn y byddai hyn yn cefnogi ei rôl o fewn y cwmni.
- 3.1.4** Caiff ansawdd yr hyfforddiant a roddir ei asesu gan y rheolwr sy'n cymryd rhan yn yr un cyrsiau. Enw darparwr yr hyfforddiant yw Atlas a gall rheolwr y cartref weld faint o amser y mae wedi'i gymryd i bob cyflogai gwblhau'r cwrs, yn hytrach na rhuthro drwy'r cynnwys. Nid oedd hyfforddiant yn cael ei gynnal yn fewnol ar adeg yr ymweliad.
- 3.1.5** Gan fod y rheolwr yn gweithio'n rheolaidd yn y cartref gyda'r staff a'r preswylwyr yn uniongyrchol, caiff gyfle i arsylwi ar ymarfer a sicrhau bod yr hyfforddiant yn cael ei roi ar waith yn briodol. Hefyd, nodwyd bod y ddwy ffeil staff yn cynnwys tystiolaeth bod y gofalcwyr wedi'u cofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru.

3.2. Staffio

- 3.2.1** Esboniwyd mai'r trefniant pe bai'r rheolwr cofrestredig a'r unigolyn cyfrifol yn absennol yn annisgwyl am gyfnod yw y byddai'r darparwr yn rhoi gwybod i AGC a'r tîm comisiynu. Esboniwyd y byddai'r pennaeth gofal yn gallu cefnogi'r cartref yn rôl y rheolwr ardal, ynghyd â'r dirprwy rheolwr sydd wedi cwblhau cymhwyster RMA lefel 4.
- 3.2.2** Y lefelau staffio ar adeg yr ymweliad oedd dau aelod o staff yn ystod y dydd ac un aelod o staff sy'n effro yn ystod y nos. Dywedwyd bod dau ddiwrnod yr wythnos yn cael eu neilltuo i'r rheolwr ar gyfer gwneud gwaith gweinyddol. Yn achos absenoldebau staff, aelodau o dîm y staff fydd yn gweithio yn eu lle, a dywedwyd wrth y swyddog monitro contractau nad yw'r cartref yn defnyddio staff asiantaeth.
- 3.2.3** Bydd pob aelod o'r staff yn cael sesiwn goruchwyllo un i un ffurfiol bob yn ail fis. Caiff y sesiynau goruchwyllo eu cynnal gan y rheolwr, neu'r dirprwy rheolwr os bydd angen. Ar adeg yr ymweliad, roedd pob sesiwn ofynnol wedi cael ei chynnal. Nododd y swyddog monitro contractau fod y sesiynau goruchwyllo yn drafodaethau dwyffordd manwl sy'n rhoi cyfle i'r aelod o staff asesu ei waith ei hun.
- 3.2.4** Dywedwyd bod arfarniadau'n cael eu cwblhau bob blwyddyn ond, gan fod aelodau newydd o staff, nad oedd yn bryd cynnal rhai ohonynt er bod adolygiadau diwedd cyfnod sefydlu i'w gweld yn y ffeiliau.
- 3.2.5** Mae pob aelod o'r staff yn gyfrifol am drefnu gweithgareddau. Mae amserlen gweithgareddau ar waith yn ystafell gweithgareddau'r cartref, ond esboniwyd mai amlinellu dewisiadau unigolion ac awgrymiadau yw ei phrif nod, yn hytrach na bod rhaid ei dilyn yn gaeth. Pwysleisiwyd bod y preswylwyr yn mwynhau cerdded, mynd i gaffis, celf a chrefft, mynd i lyfrgelloedd, mynd ar deithiau bws, anifeiliaid (a bod un preswilydd yn arbennig o hoff o geffylau), mynd i'r sinema a gwrando ar gerddoriaeth.

3.3. Archwiliad o ffeiliau a dogfennaeth

- 3.3.1** Gwelwyd ffeil yr unigolyn a helpwyd i symud i Victoria House gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili. Nid oedd asesiad cychwynnol yn y ffeil, ond cydnabuwyd bod y gŵr

bonheddig wedi symud i mewn wyth mlynedd yn ôl a dywedodd y rheolwr y byddai hyn yn cael ei wneud ar gyfer unrhyw breswylwyr newydd.

- 3.3.2** Nodwyd nad oedd y cynllun personol yn cynnwys llawer o fanylion am y bwydydd y mae'n eu mwynhau/nad yw'n eu hoffi. Roedd yn ymddangos bod yr amseroedd bwyd yn strwythuredig iawn yn y cynllun, ond dywedodd y rheolwr nad oedd hyn o reidrwydd yn wir, gan y byddai'n dibynnu ar y gweithgareddau, y cynllun ar gyfer y diwrnod, neu b'un a fyddent yn mynd allan am bryd o fwyd ai peidio. Nid oedd yn amlwg a oedd gan yr unigolyn alergeddau neu anoddefeddau y byddai angen i unrhyw aelodau newydd o staff fod yn ymwybodol ohonynt. Ni welwyd tystiolaeth bod y gŵr bonheddig nac unrhyw gynrychiolydd wedi cyfrannu at lunio'r cynllun personol na'r adolygiad. Rhaid i'r rheolwr sicrhau bod y cynlluniau personol yn gynhwysfawr ac yn canolbwyntio ar yr unigolyn cymaint â phosibl gan nodi'r hyn y gall yr unigolyn ei wneud yn annibynnol.
- 3.3.3** Nodwyd nad oedd y cynllun personol yn cynnwys llawer o wybodaeth am nodau neu ddyheadau y cytunwyd arnynt i'r preswilydd anelu atynt: er enghraifft, ymweld â lle penodol, cymryd rhan mewn gweithgaredd fel mynd i weld sioe theatr yn Llundain, gwneud pryd bwyd neu farchogaeth, neu nodau llai fel newid y dillad gwely, mynd i'r sinema yn ystod y mis nesaf neu ymdrin â gofal personol heb fawr ddim cymorth gan y staff.
- 3.3.4** Gwelwyd tystiolaeth bod y darparwr yn gwneud atgyfeiriadau priodol at weithwyr meddygol proffesiynol allanol pan fo angen: yn y ffeil a welwyd, roedd y cartref wedi cysylltu â meddyg teulu ym mis Mawrth 2022 a rhoddwyd presgripsiwn ar gyfer gwrthfotigau er mwyn trin y cyflwr.
- 3.3.5** Rhoddodd y swyddog monitro contractau ganmoliaeth i'r rheolwr am ansawdd yr wybodaeth am hanes bywyd yr unigolyn. Roedd dogfen yn y ffeil o'r enw 'My story so far' a oedd yn anhygoel o fanwl ac yn rhoi cipolwg pwysig ar bwysigrwydd ei deulu iddo. Roedd yn disgrifio gwyliau teulu i ardal Môr y Canoldir ac mae ei chwaer yn dal mewn cysylltiad agos ag ef ac yn rhan o'i fywyd er ei bod yn byw dramor.

3.4. Sicrhau ansawdd

- 3.4.1** Roedd tair enghraifft o ganmoliaeth wedi cael eu nodi ar gyfer 2022: Roedd gosodwr ffenestri a wnaeth waith yn yr eiddo wedi dweud bod y staff yn gwneud gwaith rhyfeddol yn rhoi o'u hamser i helpu i gyfoethogi bywydau'r preswylwyr. Ar 22 Mawrth roedd gweithiwr siop yng Nghwmbrân wedi canmol un o'r preswylwyr am ei gwrteisi. Ar 12 Mawrth, cofnodwyd bod y meddyg teulu y tu allan i oriau wedi dweud bod y staff yn garedig, yn ofalgar ac yn gwbl ymroddedig i'w gwaith.
- 3.4.2** Dangoswyd y canllaw i breswylwyr yn ystod yr ymweliad, ac roedd wedi cael ei adolygu ym mis Mai 2022. Hefyd, nodwyd bod y rheolwr wedi'i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru.
- 3.4.3** Nid oedd dim pryderon na chwynion wedi dod i law ynglŷn â'r darparwr hwn dros y 12 mis blaenorol. Roedd yr unig fater a oedd wedi codi yn ymwneud ag aelod o staff y tu allan i'w rôl broffesiynol, ac roedd atgyfeiriad ac ymchwiliad priodol wedi cael eu cynnal i hyn.

3.4.4 Cydnabu'r swyddog monitro contractau fod un preswlydd wedi mynd i'r llyfrgell ar fore'r ymweliad, bod preswlydd arall wedi mynd am dro ac wedi bod i siopa mewn archfarchnad leol, a bod y llall wedi bod yn gwneud celf a chrefft yn y cartref ac y byddai'n mynd allan gyda'r rheolwr yn y prynhawn.

3.4.5 Yn dilyn yr ymweliad, rhannodd y rheolwr yr adroddiad chwe mis diweddaraf ar ansawdd y gofal, a oedd wedi cael ei gwblhau gan yr unigolyn cyfrifol ar 12 Medi 2022. Roedd yn crynhoi ymweliad cadarnhaol lle roedd yn y preswylwyr yn edrych yn hapus. Dim ond tri awgrym ar gyfer gwella a wnaed, ac roeddent yn ymwneud â phrosesau ar gyfer y staff yn y cartref.

3.5. Adborth gan staff

3.5.1 Roedd yr aelod o'r staff y siaradwyd ag ef yn gwybod ble roedd yr holl ffeiliau, cynlluniau personol ac asesiadau risg yn cael eu cadw ac yn gallu cael gafael arnynt pan fo angen. Pwysleisiwyd bod y rheolwr yn treulio amser yn cerdded o gwmpas y cartref yn rhyngweithio â'r preswylwyr a'r staff.

3.5.2 Dywedwyd bod y gweithgareddau a gaiff eu cynnal a'r cyfleoedd i fynd allan i'r gymuned yn gallu dibynnu ar y tywydd o bryd i'w gilydd. Yn ystod y dydd, bydd dau aelod o staff cymorth yn gweithio gyda thri phreswlydd, felly byddant yn cymryd eu tro i fynd â'r preswylwyr allan. Dywedodd yr aelod o'r staff wrth y swyddog monitro contractau ei fod yn cael cyfle i eistedd a sgwrsio gyda'r bobl sy'n cael cymorth a'i fod yn gallu bod yn hyblyg yn ei rôl.

3.5.3 Pe bai adeg dawel heb fawr ddim yn digwydd, dywedodd yr aelod o'r staff y byddai'n gwneud pos gyda'r preswylwyr o bosibl, neu'n darllen iddynt, yn chwarae gêm o Connect 4, neu'n defnyddio cardiau fflach. Esboniwyd bod gan y preswylwyr anawsterau cyfathrebu, ond eu bod yn gallu deall yr hyn sy'n cael ei ddweud a bod y staff wedi gweithio gyda nhw i ddatblygu dulliau cyfathrebu, e.e. mae un preswlydd yn defnyddio Makaton, a hefyd yn defnyddio lluniau ac ystumiau, neu'n tywys y gofalwr i ddangos yr hyn sydd ei eisiau arno.

3.5.4 Caiff y staff eu hannog i awgrymu ffyrdd o wella ansawdd bywyd y bobl y maent yn eu cefnogi, a byddai hyn fel arfer yn cael ei godi mewn cyfarfodydd staff neu gyfarfodydd trosglwyddo. Pwysleisiwyd bod gan y staff sy'n gweithio yn y cartref hefyd grŵp sgwrsio digidol y gallant ei ddefnyddio i wneud argymhellion.

3.5.5 Dangosodd yr aelod o'r staff wybodaeth a dealltwriaeth drylwyr mewn perthynas ag anghenion cymorth a dewisiadau'r gŵr bonheddig a leolwyd yno gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili. Dywedodd ei fod wedi adnabod y dyn ers 18 mlynedd ac esboniodd ei ddewisiadau ac unrhyw wybodaeth berthnasol y byddai angen i aelodau newydd o'r staff fod yn ymwybodol ohoni pe baent yn gweithio gydag ef.

3.6. Adborth gan breswylwyr

3.6.1 Oherwydd yr anawsterau cyfathrebu a'r diffyg galluedd, siaradodd y swyddog monitro contractau â'r gweithiwr cymdeithasol ac eiriolwr ar ran y preswylwyr er mwyn clywed eu barn ar y gwasanaeth: roedd y ddau'n fodlon ar y cymorth a roddir ac yn llawn canmoliaeth i'r staff yn Victoria House.

3.6.2 Esboniodd y gweithiwr cymdeithasol y gall rhai aelodau newydd o'r staff fod ychydig yn nerfus wrth fynd â'r dyn a leolwyd gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili allan i'r gymuned oherwydd yr asesiadau risg sydd ar waith a'r peryglon posibl. Fodd bynnag, bydd profiad a chymorth gan y rheolwyr yn helpu i ddatrys hyn. Ni chodwyd dim pryderon a dywedwyd bod yr unigolyn wedi ymgartrefu'n dda yn yr eiddo.

3.6.3 Siaradwyd ag eiriolwr o Cymorth Cyntaf Iechyd Meddwl Cymru yn dilyn yr ymweliad, ac esboniodd ei bod hi bob amser yn bleser ymweld â'r cartref. Pwysleisiodd fod y staff yn ymateb yn dda i unrhyw argymhellion a wneir a bod yr awyrgylch bob amser yn ddigynnwrf ac yn hwyllog pan fyddai'n mynd yno.

3.6.4 Yn ystod y sgwrs, soniwyd bod yr eiddo bob amser yn lân ac yn daclus ac nad oedd pryderon erioed wedi cael eu codi ynglŷn ag ymddangosiad y preswylwyr: esboniwyd bod y staff yn mynd â'r unigolyn i'r siop trin gwallt pan fydd angen ac yn ei helpu i eillio. Dywedodd na fu angen iddo gwyno erioed ac nad oedd dim y gellid ei wneud i wella'r gwasanaeth.

3.7. Adborth gan berthnasau

3.7.1 Cafodd y swyddog monitro contractau sgwrs dros y ffôn â pherthynas yn dilyn yr ymweliad: dywedwyd bod yr unigolyn sy'n cael cymorth wedi ymgartrefu'n dda yn Victoria House a'i bod yn ymddangos ei fod yn hapus ac wedi ymlacio yng nghwmni'r staff.

3.7.2 Mae'r cartref yn cyfathrebu'n dda a rhoddir gwybod i'r perthynas am unrhyw gyfarfodydd adolygu, apwyntiadau meddygol neu newidiadau i'r gofal a roddir. Dywedodd y perthynas fod ganddi hyder yn nhîm y staff a'u bod yn adnabod y preswilydd yn dda ac yn gwybod beth mae'n ei hoffi a beth nad yw'n ei hoffi.

3.7.3 Nodwyd bod gan y perthynas garafán yn lleol a'i bod yn mynd ag ef yno i aros gyda hi yn rheolaidd. Mae'r preswilydd yn mwynhau mynd i'r llyfrgell a mynd allan i'r gymuned ac mae'r staff sy'n gweithio yn y cartref yn rhoi dewis iddo ac yn ei gynnwys wrth wneud unrhyw benderfyniadau.

3.7.4 Ni chodwyd dim pryderon ac roedd y perthynas yn credu bod gan y gŵr bonheddig berthynas dda â'r staff a'r bobl eraill sy'n byw yno. Ni thynnwyd sylw at ddim byd a allai wella ansawdd y gofal a ddarperir.

3.8. Arsylwadau cyffredinol

3.8.1 Roedd pob rhan o'r cartref a welwyd yn lân ac yn daclus ac mewn cyflwr da.

3.8.2 Roedd yn ymddangos bod y tri phreswilydd yn fodlon eu byd ac roedd pob un yn edrych yn drwsiadus ac yn rhyngweithio'n dda â'r staff ar sifft, a esboniodd pwy oedd y swyddog monitro contractau a pham ei fod yno'n ymweld.

3.8.3 Gwelwyd tystiolaeth o bersonoli ym mhob rhan o'r cartref, megis ffotograffau, llyfrau, papur wal a oedd yn edrych fel silffoedd llyfrau, teganau meddal ac ati. Roedd hyn yn helpu i wneud i'r cartref deimlo'n groesawgar.

3.8.4 Dywedwyd wrth y swyddog monitro contractau fod falfiau monitro thermostatig newydd wedi cael eu gosod yn ystod y 12 mis blaenorol er mwyn rheoli tymheredd y dŵr a ddaw o'r tapiau. Roedd boeler newydd wedi cael ei osod hefyd, yn ogystal â rheiddiadur newydd yn un o'r ystafelloedd gwely, llawr newydd yn y gegin, waliau wedi'u paentio yn y gegin a'r llofa, gardd synhwyrdd, ffenestri gwydr dwbl newydd yn y gegin a'r ystafell gweithgareddau, a drysau tân newydd.

4. Camau Unioni / Datblygiadol

4.1. Camau unioni (rhaid i bob cam gael ei gwblhau o fewn 3 mis i ddyddiad yr adroddiad hwn)

4.1.1 Mae angen diweddarau'r ffotograffau yn ffeiliau'r staff sydd o ansawdd gwael. **RISCA fersiwn 2 (Ebrill 2019) atodlen 1, rheoliad 35, rhan 1 (1).**

4.1.2 Dylid cael gafael ar hyfforddiant ar ofal dementia a chyfathrebu. **RISCA fersiwn 2 (Ebrill 2019) rheoliad 36.**

4.1.3 Dylai'r cynlluniau personol gynnwys manylion sy'n canolbwyntio'n fwy ar yr unigolyn, megis dewisiadau, cas bethau, tasgau annibynnol a chanlyniadau. Dylid cynnwys gwybodaeth ychwanegol am yr hyn y gall yr unigolyn ei wneud yn annibynnol a chanolbwyntio ar unrhyw nodau y cytunwyd arnynt. **RISCA fersiwn 2 (Ebrill 2019) rheoliadau 14 a 15.**

4.2. Camau datblygiadol

4.2.1 Dylai'r rheolwr ystyried trefnu i aelodau perthnasol o'r staff ddilyn cwrs Ardystiad Rhyngwladol Llythrennedd Digidol

5. Casgliad

5.1 Gwelwyd bod Victoria House yn darparu gwasanaeth gofalgarn a chefnogol i'r bobl sy'n byw yn y cartref. Roedd y staff yn barod i helpu ac yn groesawgar, ac roedd yn amlwg eu bod yn adnabod pob un o'r preswylwyr, yn eu deall ac yn hoff ohonynt.

5.2 Roedd yr adborth gan bawb yn gadarnhaol ac yn ategu canfyddiadau'r ymweliad.

5.3 Ni chodwyd dim problemau na phryderon yn ystod y broses fonitro ac roedd yn braf gweld mai dim ond un o'r camau a nodwyd yn yr ymweliad blaenorol nad oedd o leiaf wedi'i gyflawni'n rhannol. Hoffai'r swyddog monitro contractau ddiolch i bawb a oedd yn rhan o'r broses am eu cymorth, eu hamser a'u lletygarwch. Oni ystyrir y bydd angen ei gynnal yn gynharach, caiff yr ymweliad nesaf ei gynnal ymhen tua 12 mis.

Awdur: Amelia Tyler

Dynodiad: Swyddog Monitro Contractau

Dyddiad: 28 Medi 2022 (diwygiwyd 18 Hydref 2022)