



Dyddiad creu:

01/05/2018

Dyddiad cyhoeddi:

13/11/2023

Rhif y Fersiwn:

2.00

Maes Gwasanaeth:

Safonau Masnach

Maes Gwaith:

Rheoliad

Manylion cyswllt:

01443 811300

SafonauMasnach@caerffili.gov.uk

Enw'r Hysbysiad Preifatrwydd:

Cyngor a Gorfodaeth Busnes

Disgrifiad o'r Hysbysiad Preifatrwydd:

Bydd yr hysbysiad preifatrwydd hwn yn egluro'r modd y bydd Safonau Masnach Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili yn defnyddio'r wybodaeth y byddwch yn ei chyflwyno amdanoch eich hun (data personol) wedi i'r adran Safonau Masnach gysylltu â chi i roi cyngor busnes, neu i gymryd unrhyw gamau mewn perthynas â gorfodi'r gyfraith.

Sut y byddwn yn defnyddio eich gwybodaeth?

Y ffynhonnell a'r math o wybodaeth a brosesir

Efallai y bydd adran Safonau Masnach Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili yn rhoi cyngor busnes i chi/eich busnes neu'r busnes sy'n eich cyflogi, ar ôl i'r canlynol ddod i law:

- Ymholiad gennych chi neu eich cwmni
- Argymhelliad o ganlyniad i ymweliad arolygu
- Cwyn gan ddefnyddiwr
- Hysbysiad eich bod yn cadw dofednod/adar caeth.

Mewn cysylltiad ag arolygiadau a chwynion defnyddwyr, efallai y byddwn hefyd yn cymryd camau gorfodi yn eich erbyn chi/yn erbyn eich busnes neu'r busnes sy'n eich cyflogi.

Categoriâu'r data personol a gesglir

Os bydd adran Safonau Masnach Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili yn cael cwyn gan ddefnyddiwr amdanoch chi/am eich busnes neu'r busnes sy'n eich cyflogi, bydd yr adran hon yn esbonio categorïau'r data personol y gallem eu cofnodi amdanoch chi/am eich busnes neu'r busnes sy'n eich cyflogi:

- Enw
- Cyfeiriad
- Manylion cyswllt
- Eich swydd yn y busnes
- Enw'r busnes
- Manylion mater/cwyn y defnyddiwr
- Materion iechyd

Ffynhonnell y data personol

Os hoffech gael rhagor o wybodaeth am ffynhonnell yr wybodaeth hon, cysylltwch â Chyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili. Efallai y bydd yn rhaid i chi wneud cais am yr wybodaeth hon fel Cais y Testun am Wybodaeth.

Y diben a'r sail gyfreithiol ar gyfer defnyddio eich gwybodaeth

Diben y gwaith prosesu

1. Eich cynorthwyo chi, neu eich cyflogwr, i gydymffurfio â'r ddeddfwriaeth a orfodir gan y Safonau Masnach, ac, mewn perthynas â chŵynion, canfod a all Safonau Masnach Caerffili eich cynorthwyo â'r gwaith o ddatrys y mater.
2. Os na fydd y cyngor y bydd arnoch ei angen yn perthyn i gwmpas y Safonau Masnach, gallem rannu eich gwybodaeth â gwasanaethau eraill y Cyngor, er enghraifft lechyd yr Amgylchedd.
3. Os oes gan eich busnes neu eich cyflogwr gytundeb Awdurdod Cartref neu Awdurdod Sylfaenol ffurfiol ag awdurdod lleol arall, gallem rannu eich gwybodaeth â'r awdurdod hwnnw.
4. Cymryd camau gweithredu ffurfiol yn eich erbyn chi neu yn erbyn eich cyflogwr, mewn perthynas â thorri'r ddeddfwriaeth Diogelu Defnyddwyr.
5. Os bydd eich busnes neu eich cyflogwr yn masnachu y tu hwnt i ffiniau daearyddol Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili, efallai y bydd eich manylion yn cael eu rhannu ag adran Safonau Masnach awdurdodau lleol eraill.
6. Pan fydd camau gorfodi ffurfiol yn cael eu hystyried a/neu eu cyflawni, efallai y bydd eich manylion yn cael eu rhannu ag asiantaethau gorfodi eraill. Mae'r rhain yn cynnwys gwasanaethau eraill Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili, er enghraifft lechyd yr Amgylchedd, Safonau Masnach a chyrff gorfodi awdurdodau lleol eraill fel yr heddlu a Chyllid a Thollau Ei Fawrhydi (CThEF) a'r Asiantaeth lechyd Anifeiliaid a Phlanhigion.
7. Pan fydd camau gweithredu ffurfiol yn cael eu cymryd trwy'r Llysoedd, bydd eich manylion yn cael eu rhannu â Gwasanaeth Llysoedd a Thribiwnlysoedd Ei Fawrhydi.
8. Dadansoddiad ystadegol, o fewn Cyngor Burdeistref Sirol Caerffili ac yn allanol, fodd bynnag, mae canlyniadau'r dadansoddiad hwn yn cael eu casglu yn y fath fodd fel nad yw eich manylion personol yn cael eu datgelu.
9. Cysylltu â chi mewn perthynas ag arolygon o fodlonrwydd busnes, er mwyn asesu a gwella'r gwasanaeth rydyn ni'n ei ddarparu.

Er mwyn prosesu eich data personol yn gyfreithlon; yn yr achos hwn, byddwn yn dibynnu ar Reoliad Cyffredinol ar Ddiogelu Data y Deyrnas Unedig 2016 (UK GDPR) a Rhan 2 o Ddeddf Diogelu Data 2018 wrth brosesu **at ddibenion cyffredinol**. Wrth brosesu eich data **at ddibenion gorfodi'r gyfraith**, byddwn yn dibynnu ar Ran 3 o Ddeddf Diogelu Data 2018.

Y sail gyfreithiol ar gyfer prosesu data personol at ddibenion cyffredinol

Mae rhwymedigaeth tasg gyhoeddus i brosesu eich gwybodaeth, fel y manylir arni isod:

Er mwyn sicrhau bod y gwaith prosesu data personol yn gyfreithlon o dan Reoliadau Cyffredinol ar Ddiogelu Data 2016 wrth brosesu at ddibenion cyffredinol, mae'n rhaid nodi amod dilys o Erthygl 6 o'r Rheoliadau, a amlinellir isod (nid yw ar gael yn Gymraeg gan mai dyfyniad o ddeddfwriaeth nad yw wedi ei gwneud yn Gymraeg ydyw):

1(e) processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller;

Y sail gyfreithiol ar gyfer prosesu at ddibenion gorfodi'r gyfraith

Yn ogystal, wrth brosesu o dan ran 3 o Ddeddf Diogelu Data 2018 at ddibenion gorfodi'r gyfraith, mae prosesu data personol at unrhyw un o'r dibenion gorfodi'r gyfraith yn gyfreithlon dim ond os mae'n seiliedig ar y gyfraith ac i'r graddau y mae'n seiliedig ar y gyfraith, a naill ai (nid yw ar gael yn Gymraeg gan mai dyfyniad o ddeddfwriaeth nad yw wedi ei gwneud yn Gymraeg ydyw):

(35)(2)(a) the data subject has given consent to the processing for that purpose, or

(35)(2)(b) the processing is necessary for the performance of a task carried out for that purpose by a competent authority.

Pwy fydd yn gallu cyrchu eich gwybodaeth?

Hunaniaeth y Rheolwr Data a'r Swyddog Diogelu Data

Y Rheolwr Data ar gyfer eich gwybodaeth yw Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili. Y Swyddog Diogelu Data yw:

Mr Carl Evans

Y Rheolwr Llywodraethu Gwybodaeth Gorfforaethol/Swyddog Diogelu Data

E-bost: DiogeluData@caerffili.gov.uk

Rhif Ffôn: 01443 864322

Efallai y bydd Rheolwyr Data eraill hefyd yn gyfrifol am eich gwybodaeth, yn dibynnu ar yr amgylchiadau penodol. Cysylltwch â'r Maes Gwasanaeth am ragor o wybodaeth.

Manylion prif ddefnyddwyr eich gwybodaeth

Prif ddefnyddiwr eich gwybodaeth fydd y Safonau Masnach, a hynny er mwyn rhoi cyngor priodol a chymryd camau gorfodi ffurfiol, lle bo angen. Os bydd angen cymryd camau gorfodi ffurfiol, trafodir y manylion yn llawn â chi cyn y bydd unrhyw gamau yn cael eu cymryd.

Manylion unrhyw arferion o ran rhannu eich gwybodaeth yng Nghyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili

Os teimlir bod maes gwasanaeth arall gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili mewn sefyllfa well i'ch cynorthwyo, bydd eich manylion personol yn cael eu trosglwyddo iddynt. Mae'r meysydd hyn yn cynnwys Iechyd yr Amgylchedd, Cynllunio, Diogelwch Cymunedol, Phrifyrdd a Gwarchod y Cyhoedd.

Manylion unrhyw arferion o ran rhannu eich gwybodaeth â sefydliadau eraill

Mae'n bosibl y caiff eich gwybodaeth ei rhannu â'r Rhwydwaith Gwrth-dwyll Cenedlaethol (NAFN) drwy'r Gronfa Ddata Gwybodaeth Sancsiynau (SID).

Manylion unrhyw broseswyr data

- Mae'n bosibl y caiff eich manylion eu rhannu â chyrrff gorfodi'r gyfraith at ddibenion atal neu ganfod trosedd neu ddal neu erlyn troseddwr.
- Mae'n bosibl y caiff eich manylion eu rhannu â Gwasanaethau Safonau Masnach awdurdodau lleol eraill (gan gynnwys timau rhanbarthol neu genedlaethol) a allai fod mewn gwell sefyllfa i'ch cynorthwyo neu gymryd camau ffurfiol mewn perthynas â thorri deddfwriaeth Diogelu Defnyddwyr.
- Bydd eich manylion yn cael eu rhannu gyda'r llysoedd os bydd achos troseddol neu sifil yn cael ei gychwyn o ganlyniad i gamau ffurfiol.

Ceisiadau am wybodaeth

Mae'n bosibl y bydd yr holl wybodaeth a gedwir gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili yn destun ceisiadau o dan Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000, Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol 2004 a deddfwriaeth Diogelu Data.

Os bydd yr wybodaeth a ddarperir gennych yn destun cais o'r fath, bydd Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili yn ymgynghori â chi ynghylch ei rhyddhau, lle bo hynny'n bosibl.

Os byddwch yn gwrthwynebu rhyddhau eich gwybodaeth, byddwn yn cadw'r wybodaeth yn ei hól, os bydd y ddeddfwriaeth berthnasol yn caniatáu i hynny ddigwydd.

Am ba hyd y byddwn yn cadw eich gwybodaeth?

Manylion y cyfnod cadw

Mae'r cyfnod y mae Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili yn cadw gwybodaeth yn cael ei bennu trwy ofynion statudol neu arferion gorau.

Byddai manylion yr achosion yn cael eu cofnodi ar gronfa ddata Diogelu'r Cyhoedd a chedwir cofnodion yn unol â Pholisi Cadw Dogfennau Diogelu'r Cyhoedd sydd, yn yr achos hwn, yn 7 mlynedd (6 blynedd ar gyfer unrhyw gamau sifil ac un).

Eich Hawliau (gan gynnwys yr Weithdrefn Gwyno)

Eich hawliau o dan Ddeddf Diogelu Data 1998

Wrth brosesu o dan ran 3 o Ddeddf Diogelu Data 2018 at ddibenion gorfodi'r gyfraith, mae deddfwriaeth yn rhoi nifer o hawliau i'r testunau data (y rhai y mae'r wybodaeth yn sôn amdanynt):

- Hawl i gael mynediad at ddata gan y testun – mae ffurflenni cais ar gyfer y broses hon ar gael ar ein gwefan: [Ffurflen Gais am Fynediad at Ddata gan y Testun \(SAR\)](#)
- Yr hawl i gael gwybod
- Yr hawl i gywiro
- Yr hawl i ddileu
- Yr hawl i gyfyngu ar brosesu
- Yr hawl i beidio â bod yn destun penderfyniadau awtomataidd.

Yn ogystal, wrth brosesu o dan Reoliadau Diogelu ar Ddata Cyffredinol 2016 at ddibenion cyffredinol, mae deddfwriaeth yn rhoi hawliau ychwanegol i destunau'r data:

- Yr hawl i wrthwynebu
- Yr hawl i gludadwyedd data

Mae rhagor o wybodaeth am eich hawliau ar gael ar y wefan hon: www.ico.org.uk.

Er mwyn datgan eich hawliau, cysylltwch â'r maes gwasanaeth y manylir arno ar frig y ffurflen hon.

Yr Weithdrefn Gwyno

Os ydych yn anfodlon â'r modd y mae Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili wedi ymdrin â'ch cais/gwybodaeth, mae gennych yr hawl i gwyno. Cysylltwch â'r Maes Gwasanaeth, y manylir arno ar frig y ddogfen hon, gan amlinellu eich pryderon.

Os byddwch yn parhau'n anfodlon, mae gennych hefyd yr hawl i gwyno wrth Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth. Dilynwch y ddolen hon am ragor o wybodaeth am y broses gwyno.

www.caerffili.gov.uk/My-Cyngor/Data-protection-and-freedom-of-information/Questions-https://www.caerffili.gov.uk/my-council/data-protection-and-freedom-of-information/questions-and-complaints?lang=cy-gb